



Guadalajara, Jalisco mayo de 2015

C. Ing. Ramiro Hernández García
Presidente Municipal de Guadalajara
PRESENTE.-

Por este conducto me permito presentar a Ud. el informe correspondiente a las labores llevada a cabo en el Zoológico Guadalajara durante el año recién cumplido; enfatizaré en las actividades más significativas, a la vez que presentaré a su estimable consideración la información financiera más destacada del periodo en cuestión.

FINANZAS

INGRESOS

Obtuvimos un ingreso global de \$ 148'473,000 distribuidos como a continuación se especifica,

INGRESOS POR ACCESOS	\$38,841,000
PASEOS EN TREN PANORAMICO	\$10,217,000
ESTACIONAMIENTO	\$5,145,000
SAFARI MASAI MARA	\$11,493,000
ACUARIO	\$15,102,000
OPERACION DE FUENTES DE SODAS	\$21,079,000
OPERACION DE TDAS. DE RECUERDOS	\$10,208,000
CONCESIONES	\$5,816,000
PAQUETES PROMOCIONALES	\$14,422,000
TELEFERICO	\$11'779,000
PRODUCTOS FINANCIEROS	\$375,000
OTROS INGRESOS	\$3,995,000



EGRESOS

Los egresos sumaron \$ 135,453,000 y fueron erogados como se establece a continuación:

SERVICIOS PERSONALES	\$65,835,000
ALIMENTACION DE ANIMALES	\$8,999,000
GASTOS GENERALES	\$39,115,000
GASTOS DEL SAFARI MASAI MARA	\$945,000
TELEFERICO	\$2'574,000
GASTOS DEL ACUARIO GUADALAJARA	\$3,884,000
GASTOS DE OPERACION DE FUENTES DE SODAS	\$9,323,000
GASTOS DE OPERACION DE TIENDAS DE RECUERDOS	\$3,971,000
PROVISIÓN PRIMA DE ANTIGÜEDAD	\$519,000
OTROS GASTOS	\$288,000

INVERSIONES

El monto de las inversiones llevadas a cabo en el 2013 fue de **\$17'462,000.00**. Se destacan las siguientes inversiones expresadas en miles de pesos,

INVERSIONES EN ACTIVOS 2014

(miles de pesos)

EQUIPO DE TRANSPORTE		1'111
JEEP SEGURIDAD	368	
VEHICULO DIR. MANTTO.	191	
VEHICULO DIR. ADMVA.	189	
VEHICULO DIR. COMERCIAL	185	
VEHICULO DIR. TECNICA	178	
MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA		38
MOBILIARIO RECEPCIÓN	19	
6 SILLONES EJECUTIVOS	10	



5 SILLAS SECRETARIALES DIF. AREAS	4	
MESA Y SILLAS TAQUILLA	2	
ESCRITORIO Y LOCKER DIGITALIZACIÓN DE PLANOS	3	
EQUIPO DE COMPUTO		620
EQUIPOS PC TOUCH, TORNQUETES Y GARITAS ACCESOS TAQUILLAS	452	
4 PC PARA A. EDUCATIVA	34	
1 COMP. IMAC DIR. GENERAL	28	
4 PC DIFERENTES AREAS	23	
2 LAPTOP DIF.AREAS	19	
6 CAMARAS CCTV TAQUILLAS E INSTALACION	17	
1 IMPRESORA DNP FOTOMONTAJE SKY ZOO Y	15	
2 MONITORES SAFARI		
3 TABLETS PARA PAQUETES A.C.	12	
8 NO BREAKS DIV. AREAS	9	
1 IMPRESORA HP LASERJET OFIC. ADMVAS	5	
1 PANTALLA PROYECCION SALA DE JUNTAS	3	
1 SWITCH FIB. OP. PARA CLINICA	3	
HERRAMIENTAS Y EQUIPO		215
5 BOMBAS DIF.AREAS	91	
5 BOMBAS SUMERGIBLES DIF. AREAS.	45	
2 MOTORES TURBINA BIDIRECCIONAL Y F. DE PODER CORREO NEUMÁTICO	31	
EQUIPO PARA TALLERES (COMPRESOR, GATO HIDRAULICO)	16	
3 RADIO PORTÁTIL P/ SEG., MTO. Y A.T.	13	
2 VALVULAS DE COMPUERTA FUENTES	8	
EQUIPO PARA DISEÑO (SIERRA, PLANCHA SUBLIMAR)	5	
EQUIPO PARA CARPINTERO (ROTOMARTILLO, TALADRO, SIERRA CALADORA)	4	
TARRAJA C/ JGO DE 5 PZAS MTTO	2	
EQUIPO DE AREA TECNICA		362
EQ.PARA CLINICA (ANALIZADOR, OXIMETRO, RASURADORA, DOPPLER, RAYOS X)	184	
FILTRACION EQUIP ESTANQUES COCODRILOS SAFARI	137	
RADIO, VENTILADOR ASPIRADORA, 4 MESAS	16	



(ESTRUCTURA TUB)		
EQ. PARA ORANGUTANES(BASCULA 2.5 TONS, ARNES Y ACCES).	12	
3 KENNEL EXTRAGRANDE	5	
CAJA DE SEGURIDAD A.T	4	
4 BASCULAS DIF. AREAS EN A.T.	4	
ANIMALES		458
25 RAYA MURCIELAGO	225	
65 CANGREJOS	60	
6 CANGREJO SANTOYO	36	
166 JAIBAS AZUL	30	
18 LANGOSTAS	16	
25 PEZ SELENE VOMER	11	
120 LANGOSTINOS ROJO	10	
65 ALMEJAS	10	
29 PLUMEROS (GUSANO DE MAR)	9	
6 PATOS CAROLINA	9	
48 PAYASO OCCELLARIS	9	
39 ERIZOS	8	
33 ANEMONAS	8	
15 CABALLITO DE MAR	7	
13 DISCO SURTIDO	4	
4 MANZANA DE MAR	2	
120 DAMISELAS	2	
6 ESTRELLA CHOCOCHIPS	1	
1 ANGUILA MORENA	1	
MOBILIARIO Y EQUIPO		380
2 PLANTAS DE EMERG. PARA TAQUILLAS	211	
21 MESA PLEGABLE A.C	42	
ACCESORIOS PARA TAQUILLAS (PAPELEROS, BUZONES, VENTILADORES)	35	
5 RADIOS (MANTTO.,A.T,SE)	21	
EQ., SONIDO SELVA TROPICAL (BOCINAS, RACK, DVD)	17	
HORNO ELECT. A. INOX. REST. SAFARI	16	
2 REGISTRADORAS T.R.	10	
1 IPHONE DIR. GRAL	7	
4 MESAS DE TRABAJO SEGURIDAD Y PAQUETES	6	
2 TV LED 32" P/FOTOS Y ACUARIO	6	



10 POSTES UNIFILA P/SAFARI	5
8 SILLA PLEGABLE P/EMPRESAS	2
TANQUE OXIGENO PORTATIL PARAMEDICO	2

MEJORAS AL INMUEBLE

6'672

PASEO ORANGUTANES	4,595
ACONDICIONAMIENTO TAQUILLAS	640
TRABAJOS COCODRILOS SAFARI	546
AMPLIACION FIBRA OPTICA DIF. AREAS	159
EXHIBICION NAVIDEÑA VENADOS	128
AISLAMIENTO Y DUCTERIA EN TAQUILLAS	116
TRABAJOS DORMITORIO LEONES	103
PLANTA DE EMERGENCIA Y CUARTO TAQUILLAS	63
CABLE ENERGIZADO SAFARI	60
TRABAJOS HERRERIA HABITATS	55
PUERTAS Y MALLA CICLONICA AREA CUARENTENA	51
TEJADO DE BISONTE AMERICANO	51
ANCLAJE GUIA PUERTA TRENES	45
MONTENES DORMITORIO LOBO MX	36
LOZA P/SENTAR JAULA GUACAMAYAS	13
ESTRUCTURA Y PUERTA CONS. MEDICO	11

EQUIPOS VARIOS ACUARIO

4'386

EXHIBICIÓN CANGREJOS	3,368
FILTROS, BOMBAS, LAMPARAS Y ACCES. TENAZAS	852
CUARENTENA 1, 2 Y LINEA FIBRA OPTICA	45
ENFRIADOR DE AGUA 2HP DOBLE FUNCION	21
RAMPA, REJILLA IRVING P/TIBURONES	19
2 ENFRIADORES DE AGUA	17
BOMBA SUMERGIBLE ACUARIO	13
3 CHALECO COMPENSADOR BUCEO	12
JAULA FLAMENCOS ACUARIO	11
BARANDAL PASAMANOS ESTANQUE RAYAS	11
4 BOMBAS PEQ. GIG.	12
2 TRAJES NEOPRENO P/BUZO	3
T.V. SPELER LED 32"	2



EQUIPO PERIFERICO

SIST. CONTROL DE ACCESOS TAQUILLAS
CONEXION FIBRA OPTICA CLINICA

3,178
42

3'220

Es oportuno citar que, como es habitual, fuimos objeto de auditoría externa cuyo resultado no arrojó observaciones sobresalientes.



PERSONAL

La nómina de personal que opera y administra el Zoológico está constituida por un total de 226 personas de base.

La rotación de personal fue durante el año recién concluido de sólo un 0.21%, mientras que el ausentismo de un 3.07 %. La tasa de rotación vuelve este año a ser una de las más bajas de la historia del zoológico; por debajo de la media observada en la plaza, lo que muestra la estabilidad y permanencia que ha conseguido la institución en materia laboral.

Fueron autorizados por el Consejo de Administración los incrementos a los salarios de los trabajadores del zoológico, tomando como base a los incrementos logrados por el Sindicato de Trabajadores del Ayuntamiento de Guadalajara. Dicho incremento en 2014 fue de enero a junio de \$600.00 y \$50.00 en vales de despensa y a partir de julio 150 adicionales para dar un total de \$750.00 de incremento anual para el personal sindicalizado.

En apoyo a la solicitud de la Federación de Sindicatos se otorgó el aguinaldo libre de gravamen tal como sucedió con los empleados del Ayuntamiento de Guadalajara y en el Gobierno del Estado. También se otorgó el bono a los empleados del zoológico como gratificación por el día del servidor público.

Proseguimos contando con prestadores de servicio social y prácticas profesionales de diversas instituciones educativas tales como CECYTEJ, CONALEP así como de la Universidad de Guadalajara a través del Ayuntamiento de Guadalajara. Este personal es capacitado para desempeñar labores de servicio al público así como para asegurar los estándares de calidad establecidos en el zoológico.

En el año recién concluido dimos capacitación a los empleados del parque principalmente a aquéllos de atención al cliente. A los empleados temporales se les ofreció también capacitación previa a la Semana Mayor y Pascua, así como también antes del verano y vacaciones navideñas.

Como es una tradición verificamos el tradicional evento navideño para festejar a los empleados de nuestra institución a la cual asistieron más de 280 empleados, que marcaron récord de asistencia a un evento de esta naturaleza.

La caja de ahorro incluye al cierre del ejercicio a 292 integrantes. Nueve integrantes más que el año inmediato anterior. Esta cifra representa a casi todos los empleados de base, y algunos eventuales los cuales gozaron de los 1004 créditos otorgados en el periodo, por un total de \$7'973,604.00. En el 2013 se logró un ahorro neto de \$8'561,798.36, siendo la tasa promedio del 8% anual.



RECURSOS FAUNISTICOS

Al día 31 de diciembre del año 2014 el inventario animal mostró las siguientes cifras

Especies	Individuos	
AVES	83	699
MAMIFEROS	94	550
REPTILES	72	314
ANFIBIOS	9	45
PECES	1312756	
	3894364	

Estos resultados expresan que el zoológico posee trece especies y 371 individuos más que el año anterior.

En el ejercicio objeto de los estados financieros, incorporaron al inventario las siguientes especies nacidas:

Antílope cimitarra 3, Antílope Eland 4, Antílope impala 5, Babuino de guinea 1, Bisonte americano 1, Boa arcoíris 14, Borrego de Berbería 11, Búfalo cafre 1, Cabra bóer 4, Cabra montes 1, Canguro rojo 1, Capuchino crestado 1, Cascabel del desierto 12, Cebra 6, Ciervo muntjac 1, Cisne negro 4, Cobra escupidora 2, Dromedario 1, Faisán plateado 3, Grulla coronada 3, Guacamaya militar 2, Guajolote silvestre 10, Hipopótamo del Nilo 3, Jirafa reticulada 1, Lémur cola anillada 7, León africano blanco 3, Liebre de la Patagonia 7, Lobo mexicano 4, Lory arcoíris 4, Mono ardilla 5, Mono patas 3, Oso negro americano 1, Skink de lengua azul 1, Tortuga pata roja 1, Venado cerdo 1, Venado cola blanca 12, Venado dama dama 1, Venado sika 5, Watusi 1.

Durante el ejercicio, el Zoológico adquirió los siguientes animales:

Abulón 3, Almeja callo 11, Almeja chione 8, Almeja chocolate 12, Almeja generosa 7, Almeja pismo 12, Anemona de tubo 13, Caballito de mar 15, Callo de hacha 14, Cangrejo moro 14, Cangrejo santoyo 8, Disco 13, Erizo flor 18, Erizo negro 18, Erizo pincushion 3, Estrella choco chip 2, Estrella general roja 1, Ermitaño halloween 35, Jaiba azul 126, Jurel 3, Langosta bogavante 6, Langosta purpura 4, Langosta roja 7, Langosta verde 1, Langostino rojo 20, Pargo 25, Pato carolina 6, Payaso percula negro 18, Piraña 3, Plumero 5, Raya murciélago 25.



En el período se recibieron las siguientes donaciones por parte de la SEMARNAT:

Halcón quelele 5, Perico cucha 4, Perico frente lila 4, Rana dardo 4, Tortuga concha blanda 1, Tortuga mapa 1, Tucán pecho amarillo 2.

En el mismo ejercicio ocurrieron las siguientes bajas, por fallecimiento:

Abulón 2, Agapornis 1, Ángel agua dulce 29, Ángel cara azul 2, Ángel emperador 1, Ángel francés 1, Ángel koran 1, Ángel majestic 1, Antílope Acuático 1, Antílope cimitarra 1, Antílope eland 1, Antílope impala 6, Arowana 1, Avestruz 2, Babón ornamental 1, Bat fish 2, Bisonte americano 1, Boa 2, Boa arcoíris 5, Boa esmeralda 1, Borrego de Berbería 3, Borrego de Berbería 3, Búho cornudo 1, Caballito de mar 5, Cabra montes 1, Cacomixtle 2, Cangrejo herradura 1, Cangrejo moro 7, Cangrejo santoyo 3, Cangrejo santoyo 4, Canguro rojo 3, Capibara 2, Capuchino cara blanca 1, Capuchino crestado 1, Carpa koi 1, Cascabel del desierto 3, Cascabel del desierto 1, Cebra 6, Ciclido surtido 51, Cirujano amarillo 5, Cirujano polvo azul 2, Cirujano velo 1, Cisne mudo 1, Cisne trompetero 2, Cobra escupidora 2, Cobra escupidora 1, Cocodrilo de río 1, Copete de piedra 1, Damisela 7, Damisela cola anillada 2, Damisela domino 6, Damisela verde 6, Disco 7, Disco dorado 1, Dromedario 1, Erizo 1, Erizo flor 4, Erizo negro 15, Estrella choco chip 1, Faisán de collar 2, Faisán dorado 2, Faisán gigi 2, Faisán plateado 1, Faisán versicolor 1, Falangero de azúcar 1, Flamingo americano 2, Grulla coronada cuello 1, Guacamaya militar 3, Huron 1, Ídolo moro 1, Iguana verde 2, Jaguar 1, Jaiba azul 31, Jirafa reticulada 1, Jurel 66, Langosta bogavante 1, Langosta roja 2, Langostino rojo 20, Lenguado 1, León africano blanco 2, Llama 1, Lomo mexicano 2, Loro ecléctico 1, Loro frente roja 1, Lory arcoíris 4, Mano de metate 2, Mariposa mapache 1, Marmoseta orejas blancas 2, Mono araña 1, Mono ardilla 1, Mono brazza 1, Mono patas 2, Morena leopardo 3, Nauyaca real 1, Ninfa 3, Oso mielero 1, Oso negro americano 1, Pargo 1, Payaso percula negro 22, Pepino manzana 1, Perico atolero 1, Perico australiano 1, Perico cucha 4, Perico frente lila 4, Pez óscar 1, Piraña 1, Pitón Asiático india 1, Pitón reticulado 2, Puerco espín 1, Raya cortez 3, Raya murciélago 13, Tarántula Brasil 1, Tarántula Goliath 1, Tarántula o de india 1, Tarántula rayada 1, Tarántula rosada 1, Tarántula verde bote 1, Tilapia roja 6, Tinfoil 35, Tortuga ornamentada 1, Tortuga de desierto 2, Tortuga pata amarilla 1, Tortuga verde de río 2, Tucán pecho amarillo 2, Venado axis 1, Venado cola blanca 3, Venado dama dama 2, Watusi 2.



En el mes de febrero se envió un león africano al zoológico de Wamerú en Querétaro, así como dos lobos mexicanos al Rancho La Mesa de Monterrey, N.L. como parte de los lineamientos del Programa de Protección de esta especie. Recibimos de Eureka, Missouri cuatro lobas mexicanas también parte de los designios del Programa Binacional. También con el Zoológico Wamerú se intercambiaron, un grupo de capibaras juveniles por un dromedario nacido en nuestro parque.

Asimismo con el Zoológico “La Pastora” de Monterrey, N.L. se intercambiaron una pareja de tigres de Bengala juveniles por un grupo de ciervos Muntjac. Conforme los lineamientos del Programa México-Americano a esta misma institución enviamos en junio una hembra de Lobo Mexicano.

Se adquirieron un grupo de cangrejos moro y de rayas para el acuario, mismas que se incorporaron a la nueva sección de los crustáceos.

El laboratorio de análisis clínicos sigue siendo un apoyofundamental en el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades de nuestra fauna. En él se realizan una gran variedad de pruebas clínicas que incluyen hematología, química sanguínea, citopatología y parasitología entre otras.



MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES Y OBRAS DE MEJORA

El sistema de control de accesos continúa operando en beneficio de una mejor fiscalización de los ingresos por venta de boletos que son la fuente más importante de recursos para nuestra institución. Con la experiencia ganada el año pasado durante la temporada vacacional de semana mayor, se instaló una taquilla temporal en el acceso principal que permitió contar con 18 taquillas para el acceso masivo de los visitantes. El promedio de atención al público fue de solo 5 minutos lo que disminuyó sensiblemente las molestias por espera.

Para garantizar la seguridad del teleférico Skyzoo se le brindó mantenimiento preventivo anual así como después de exhaustivas pruebas se obtuvo la certificación anual expedida por técnicos de Skytrans Manufacturing. Es digno de mencionarse que gracias a las gestiones ante los directivos del organismo paraestatal Comisión Federal de Electricidad, se concluyó el cableado subterráneo de la línea de alta tensión hacia la barranca, lo que permitió limpiar la vista hacia ese privilegiado accidente topográfico, especialmente desde el teleférico. Cabe mencionarse que los usuarios del teleférico suman más de 600,000 desde que el atractivo fue inaugurado el año pasado.

Para el mes de abril se puso en marcha la sala de los crustáceos del acuario, misma que fue del agrado del público que asistió durante las vacaciones de Pascua al parque.

De la misma forma y antes del inicio de las vacaciones de verano se terminó a tiempo el montaje de la ruta orangután, consistente en 8 torres entre 15 y 25 metros de altura y cables de acero en un recorrido de 150 metros de longitud. Es digno de resaltar que los cables de acero fueron manufacturados especialmente para este proyecto en un taller especializado de la ciudad de Indianápolis, Indiana y cuentan con un recubrimiento de goma que hacen que estos grandes simios se desplacen en las alturas utilizando sus privilegiadas extremidades.

Asimismo en el verano se puso en marcha el albergue de los cocodrilos del Nilo en el Safari Masa Mara y se dio mantenimiento preventivo a la brecha del mismo consistente en la aplicación de 130m³ de material de banco y cemento y cal para mejorar el terreno.

Gracias al apoyo del Ayuntamiento, la Dirección de Servicios Municipales asfaltó la Avenida Paseo del Zoológico. Hoy los usuarios del parque gozan de un acceso en mejores condiciones a la entrada principal de nuestra institución.

Hacia finales del año se realizó mantenimiento preventivo del albergue de osos polares que incluyó la instalación de bombas de recirculación en el exterior del albergue. Esto permite reducir al mínimo el ruido producido por estos equipos y que redunde en una mejor calidad de vida para este emblemático ejemplar.



Antes de que concluyera el 2014 también se consumió la renovación de los tejabanos los dormitorios de las praderas de diversos animales.

Sobra mencionar que la planta de tratamiento es una de las inversiones más redituables en la fructífera vida del Zoológico ya que además de producir el vital líquido que requieren los servicios del parque, entre otros: riego de áreas verdes, llenado de estanques además de lavado de excusados y mingitorios es un espacio educativo donde se brindan actividades pedagógicas del departamento Educativo para mostrar a los escolares enseñanzas relacionadas con el tratamiento y preservación de este recurso no renovable, como también por profesionales del área, empresarios y políticos que buscan emular lo que aquí se lleva a cabo en una instalación modelo.

La planta produjo un promedio diario de 700m³ de agua de riego que continúa contando con estándares superiores a los de la norma oficial mexicana para agua de contacto. Esto nos hace ser cada día menos dependientes del Sistema Intermunicipal de Agua Potable el cual solamente nos suministra 107m³ diarios incluyendo en esta cifra los volúmenes requeridos en los estanques del Acuario Guadalajara

Como es habitual previo al temporal lluvioso se desazolvó la línea de conducción de aguas negras del Siapa hacia la planta de tratamiento de aguas residuales del zoológico, lo cual permitió contar con mayores volúmenes de aguas servidas para ser tratadas y reutilizadas en nuestro parque.

Continuamos con la poda del muérdago en la zona arbolada del acuario. esta plaga de difícil control y que se ha propagado en toda nuestra ciudad también lo ha hecho en nuestro zoológico y constituye un reto de difícil en su control y eventual erradicación, razón por la cual hemos puesto especial empeño destinando una cuadrilla del departamento de servicios generales para mantenerla bajo control.

Proseguimos produciendo composta resultante del tratamiento de los desechos orgánicos del parque, considerando dentro de estos los excrementos de herbívoros, residuos de restaurantes y fuentes de sodas, así también las podas de árboles y plantas y lodos desactivados resultantes de los procesos en nuestra planta de tratamiento. Toda esta materia resultante es sujeta a un proceso de molienda y degradación antes de convertirse en un muy nutritivo abono orgánico que se reintegra al suelo y proporciona a las áreas verdes del parque un componente muy rico en nutrientes. Este año la producción fue de alrededor de 800 toneladas.



PROMOCION Y COMERCIALIZACION

La renovación y reinención constituyen la columna vertebral de la autosustentabilidad del Zoológico. Gracias a ello nuestra institución es uno de los pocos organismos públicos que se mantiene, crece y desarrolla sin recibir subsidio alguno. Durante el año recién transcurrido llevamos a cabo muy diversas actividades de promoción del parque que permitieron que la operación anual fuera superavitaria.

En los primeros meses del año continuamos publicitamos masivamente el Skyzoo, que por cierto ha sido uno de los proyectos más exitosos de nuestra historia. Esta comunicación se extendió hasta el verano.

En febrero y en coordinación con "Concertando A.C." se llevó a cabo el gran concierto de la amistad interpretado por la orquesta infantil y juvenil Lomas del paraíso. Más de dos mil personas se dieron cita para admirar a los niños y jóvenes quienes durante una hora fascinaron a los asistentes al interpretar magistralmente piezas clásicas, hasta composiciones contemporáneas para cerrar su audición con música vernácula jalisciense.

En marzo y para reforzar la oferta de atractivos del parque contratamos directamente del programa de TV "Noches de humor" a los comediantes Sebastián Ary y Manny Manuel, los cuales estuvieron haciendo las delicias de los asistentes durante el puente del 21 de marzo.

En Abril, durante la Semana Mayor inauguramos la nueva sección del acuario: "El dominante mundo de los crustáceos", y así también como el teleférico SkyZoo, fueron los atractivos que se promovieron para estas vacaciones a través de TV, radio, prensa, entrevistas de TV, como también las redes sociales como Facebook y la página web.

Para celebrar el día del niño se verificaron dos festivales, el primero el sábado 27 de abril con las radiodifusoras del grupo Televisa, quienes presentaron diversos artistas en el auditorio. Igualmente, el Miércoles 30 de abril para los escolares y público en general, ofrecimos la "Súper Feria Infantil" con una gran variedad de juegos, así como la presentación del show cómico musical los "Payicósmicos Maitos" en el auditorio del parque.

En Mayo y con motivo del día de las madres organizamos el festival "Que vivan las madres" en el cual presentamos cantantes de música regional y rifamos electrodomésticos entre las asistentes.

En Junio teniendo como motivo la Copa Mundial de Futbol, organizamos la promoción de "Participa tira y gana", donde los visitantes ganaron pantallas de TV, playeras de nuestra selección Nacional asimismo balones de futbol. Para la



final del mundial se instaló una pantalla de leds de

en nuestro auditorio techado,

nueve metros cuadrados, en la que los asistentes al parque pudieron ponerse al tanto de este evento de alcance mundial.

Con motivo de la temporada vacacional de verano se lanzó la campaña publicitaria; "Verano Total, diversión en todos los sentidos", sustentada en la promoción de cuatro importantes atractivos del parque: Ruta Orangután, 10° aniversario del Safari, Binoculares en el SkyZoo, y exhibición de crustáceos en el acuario; a las cuales se sumaron las presentaciones los fines de semana, de un espectáculo diferente: acróbatas circenses y lucha libre. La temporada fue muy exitosa y logró captar la atención de un gran número de personas que además de las novedades pudieron regocijarse en un día completo de sano esparcimiento gozando de todos los atractivos del parque. La campaña publicitaria de la temporada inició con el programa en vivo "Día a día" de canal 4 desde el zoológico a la que se sumaron la difusión de spots en los diversos canales de Televisa, menciones en programas, y, entrevistas. La estrategia publicitaria incluyó también, spots de radio, inserciones de prensa, espectaculares y banners en los portales de empresas de internet.

Para complementar la oferta de vacaciones de verano se puso en marcha el concurso de "Pinta y gana", en alianza con las radiodifusoras de Notisistema, convocando a los niños a dibujar la ruta orangután.

Por primera ocasión durante el mes de agosto y en un ambiente por demás festivo y de mucho colorido, se llevó a cabo la primera edición de la carrera 5K "Corriendo con Instinto" la cual aglutinó a 1008 participantes y donde niños, jóvenes, familias y personas de la tercera edad se dieron cita a participar en la justa deportiva disfrutando de la flora y fauna que ofrece el zoológico. El evento concluyó con la premiación y rifas al retirarse muy satisfechos ofreciendo regresar para la siguiente edición del 2015.

Con el afán de contribuir con la economía familiar como también agradecer al público la grata respuesta durante el verano, del 17 al 24 de Agosto se lanzó la promoción de niños \$1.00 misma que abarcó dos fines de semana y que benefició a más de 15,000 infantes.

En noviembre recibimos a los ganadores de la promoción "Ya somos 100,000" llevada a cabo a través del facebook. Ciento veinte participantes disfrutaron de todo un día lleno de emociones y al final mostraron su agradecimiento con la institución.

Dieron inicio los eventos navideños en el parque con el concierto navideño interpretado por la orquesta infantil y juvenil Lomas del Paraíso. Para luego y



bajo el concepto de navidad en lanzó la campaña los

comunicación "Lléname de tu zoológico Guadalajara" se navideña donde se promovieron

atractivos temporales: Los ciervos de Santa, el Santa Claus Acuático del acuario, la presentación de los Reyes Magos y el nacimiento monumental.

Además, en conjunto con las emisoras de radio Metrópoli se presentaron el coro navideño y la estudiantina juvenil Guadalajara, quienes interpretaron villancicos y música navideña.

Durante el año asistimos a comercializar boletos del Zoológico a las siguientes empresas: Continental, Alpezzi, Fedex, Liferpal, pinturas Prisa, Liverpool, Flexitek. El Panqué, Jabil, Flextronics, Atlética, Biofarma, CIOSA, grupo Carbel, Dynamica, Honda, Laboratorios Jaloma, y Fedex entre otras.

Mientras que las empresas Candy Pop, Cervezas Modelo, IMMEX, Instituto de Cirugía Reconstructiva, Axtel y Laboratorios Sophia asistieron a festejar el día del niño y el día de la familia en nuestra institución.

Hacia finales de año un importante número de empresas encabezadas por Laboratorios Pisa con 10,500 empleados llevaron a cabo sus eventos de fin de año en las instalaciones del zoológico. De la misma forma Cremería Eugenia, Casa Cuervo, Cervecería Cuauhtémoc-Moctezuma, Sigma Alimento, SCA-MEXICO, Abarrotes Raúl como también La Compañía Nacional de Herrajes, embutidos San Antonio y Embotelladora Coca-Cola de Colima.

Durante el año tuvimos cobertura mediática entre los 140 hoteles de la ruta hotelera distribuyendo 30,000 cupones de descuento para los huéspedes de dichos albergues.

Se aplicaron encuestas a una muestra de visitantes al parque con el objetivo de medir el índice de satisfacción entre los usuarios del mismo. Estas estrategias nos permiten acercarnos con nuestro mercado así como anticiparnos a sus necesidades y gustos.

Luego de analizar meticulosamente las diversas opciones disponibles en el mercado, se determinó firmar por un año más el convenio con Televisa bajo las mismas condiciones comerciales.



El programa de "Radio
través de la cadena
cumplió veinte años

Desde su inicio es conducido por la Jefa del Departamento de Comunicación y Difusión del parque Lic. Danae Vázquez, y es un puerto de enlace directo de comunicación con nuestro auditorio. De la misma forma el programa

Mundo Animal" difundido a
Promomédios de Occidente
constantes de transmisión.

“Desde el Zoológico” que transmite el Canal 44 de TV abierta de la Universidad de Guadalajara cumplió cuatro años de difundir por este importante medio los quehaceres del Zoológico. Se han emitido 137 programas, 19 en el 2014 y por segundo año consecutivo en alta definición.

El portal cibernético del Zoológico Guadalajara localizado en www.zooguadalajara.com.mx, se renueva constantemente para constituirse como un enlace directo con nuestro público. Se renueva cada semana con los atractivos diversos y permite una interacción espléndida y directa. En el año recién concluido tuvimos visitas por un total de 608,844. Dicha cifra representa un incremento del 25% con respecto del año pasado.

Por otro lado hemos observado un incremento exponencial en nuestra participación en las redes sociales tanto en Facebook como en Twitter en los que contamos con 106,000 y 3400 seguidores que representa un incremento del 40% y 38% respecto del año inmediato anterior.



VISITANTES

La asistencia global al Zoológico fue de 935,000 visitantes con boleto pagado, mismos que se distribuyeron como se detalla a continuación,

ADULTOS	466,000	
NIÑOS	300,000	
PAQUETES ESCOLARES		169,000

Otorgamos además 100,000 cortesías, a Asilos, Casas Hogar, Centros de Integración, Hospitales, escuelas marginadas y otras instituciones de beneficencia . El sábado 27 de septiembre se verificó en nuestras instalaciones el “Festival de los Servidores Públicos” organizado por la Federación de Sindicatos del Estado de Jalisco. Asistieron 20000 personas, cifra récord histórica para un evento de servidores.



LABOR EDUCATIVA

Sobra decir que la educación en nuestro zoológico es pilar fundamental de los objetivos de nuestro quehacer.

Durante el año recién concluido atendimos a más de 300,000 personas en los diversos eventos del área educativa: cursos, conferencias, fiestas infantiles, campamentos, así como también en nuestro museo interactivo denominado "Central de Investigación Animal" único en su tipo en cualquier zoológico latinoamericano y en el cual nos visitaron más de 41,000 personas.

En el mes de enero Participamos en el festival de "Puertas abiertas", Reserva de la Biósfera de Chamela 18 y 19 de enero El propósito de este evento fue el de fortalecer los vínculos entre la Estación de Biología Chamela (UNAM), el Zoológico Guadalajara y los pobladores locales, así como sensibilizarlos sobre el papel que desempeñan la Estación y la Reserva de la Biosfera en el conocimiento y conservación de la biodiversidad regional. Asistieron 308 visitantes, la mayoría familias procedentes de las comunidades de Jalisco. El Departamento Educativo del Zoológico realizó 15 talleres sobre características de los Jaguares y su importancia en el Estado.

En febrero se desarrolló el curso sobre Evolución y Adaptaciones de los Mamíferos en conjunto con el Museo de Paleontología de Guadalajara los días 15 y 16 de febrero; asistieron 65 personas entre estudiantes de veterinaria, biólogos y público en general.

Mientras tanto en marzo se llevó a cabo en la explanada principal el 3er. Festival de Pintura de Tiza los días 7,8 y 9 de marzo. Participaron 70 madonnaris así como 30 jóvenes madonnaris. Tuvimos bastante afluencia del público que disfruto del evento. Helados Bolonia como en ediciones anteriores patrocinó los premios, así como Electrolite las bebidas hidratantes como también Mecanorma las tizas.

En abril se realizó un curso de evolución de reptiles en conjunto con el Museo de Paleontología recibiendo a 45 estudiantes del CUCBA de la Universidad de Guadalajara.

En mayo se realizó el habitual campamento del agua con 60 niños provenientes de las comunidades del interior del Estado. Habiendo contado con el valioso apoyo del SIAPA, la Comisión Estatal del Agua y la Universidad de Guadalajara.



Como hace siete años tomamos parte en el Xcaret, con dos talleres en un total de 762 escolares, 6291 personas del público en general durante 4 días de trabajo. El Parque ecoarqueológico cubrió transportación y

ininterrumpidos en noviembre “Festival de Vida y Muerte” de el Pabellón Infantil, recibiendo a

viáticos de 5 miembros del staff del Zoológico Guadalajara.

En agosto nos convertimos en anfitriones del curso de diagnóstico y endoscopia de aves, que condujeron el Dr. Lorenzo Crosta especialista de Milán, Italia y el Dr. Jesús Villalobos, Endoscopista, teniendo la participación de 35 personas de zoológicos nacionales, así como clínicas privadas. El patrocinio corrió por cuenta de Alimentos Mazuri, así como de los Endoscopios alemanes Storz, quienes cedió en calidad de préstamo, 3 endoscopios de última generación, con los cuales se realizaron las sesiones prácticas.

Por último en diciembre participamos en el día “Puertas Abiertas”, de la reserva de la biósfera de Chamela, asistiendo en esta ocasión Jesica García y Judith Pampa, quienes produjeron talleres de Jaguar y Heloderma. En dicho evento se realizaron 22 talleres recibiendo 158 niños de comunidades aledañas a la reserva.

También participamos en octubre el campamento tortuguero anual realizado en las playas de Sinaloa y organizado por el Acuario Mazatlán, así como en el campamento de conservación de aves anual realizado en Sinaloa.

En el verano y como cada año desde hace 25 años celebramos los tradicionales y bien favorecidos cursos de veranos del zoológico. Habiendo participado en la edición 2014 participaron 220 pequeños de 6 a 14 años de edad, mismos que pudieron convivir armónicamente con la naturaleza y conocer el zoológico desde otro punto de vista, ya que tuvieron acceso a áreas normalmente restringidas a los visitantes.

Verificamos durante el año transcurrido 28 fiestas infantiles, a las cuales asistieron 2458 personas, así como 11 campamentos nocturnos en los cuales atendimos a un total de 612 personas, que disfrutaron de la atención personalizada de nuestras guías, disfrutando del zoológico y de sus atractivos en una fase diferente pero no menos atractiva, la noche. Así también 1123 inmersiones con tiburones con 3181 personas que tuvieron la oportunidad de vivir una experiencia única.



Me es preciso informar
llevamos a cabo 12
Administración del
señalando en ellas de forma puntual de las posiciones financieras y de operación
de la Institución.

que durante el año 2014
sesiones del Consejo de
Zoológico Guadalajara,

Sin más por el momento, quedo de Ud. aprovechando la ocasión para enviarle
un cordial saludo.

Atentamente

Sandra López Benavides
Presidenta del Consejo de Administración