



Guadalajara, Jalisco 12 de mayo de 2016

C. Ing. Enrique Alfaro Ramírez  
Presidente Municipal de Guadalajara  
PRESENTE.-

Por este conducto me permito presentar a Ud. el informe correspondiente a las labores llevada a cabo en el Zoológico Guadalajara durante el año recién cumplido; ponderaré en las actividades más significativas, a la vez que presentaré a su estimable consideración la información financiera más sobresaliente del periodo en cuestión.

## **FINANZAS**

### INGRESOS

Obtuvimos un ingreso global de \$ 177'057,000 distribuidos como a continuación se especifica,

INGRESOS POR ACCESOS	\$44'484,000
PASEOS EN TREN PANORAMICO	\$12'036,000
ESTACIONAMIENTO	\$5,636,000
SAFARI MASAI MARA	\$13'703,000
ACUARIO	\$17'151,000
OPERACION DE FUENTES DE SODAS	\$23'300,000
OPERACION DE TDAS. DE RECUERDOS	\$13'243,000
CONCESIONES	\$5,423,000
PAQUETES PROMOCIONALES	\$18'214,000
TELEFERICO	\$11'779,000
PINGÜINARIO	\$9'137,000
PRODUCTOS FINANCIEROS	\$371,000
OTROS INGRESOS	\$2'581,000



## EGRESOS

Los egresos sumaron \$ 154'212,000 y fueron erogados como se establece a continuación:

SERVICIOS PERSONALES	\$75'417,000
ALIMENTACION DE ANIMALES	\$10'341,000
GASTOS GENERALES	\$42'842,000
GASTOS DEL SAFARI MASAI MARA	\$1'189,000
TELEFERICO	\$2'742,000
GASTOS DEL PINGÜINARIO	\$1'450,000
GASTOS DEL ACUARIO GUADALAJARA	\$4'729,000
GASTOS DE OPERACION DE FUENTES DE SODAS	\$10'129,000
GASTOS DE OPERACION DE TIENDAS DE RECUERDOS	\$4'909,000
OTROS GASTOS	\$464,000

## INVERSIONES

El monto de las inversiones llevadas a cabo en el 2015 fue de **\$39'832,000.00**. Se destacan las siguientes inversiones expresadas en miles de pesos,

### **INVERSIONES EN ACTIVOS 2015**

(miles de pesos)

<b>EQUIPO DE TRANSPORTE</b>	<b>754</b>
<b>MOBILIARIO Y EQUIPO DE OFICINA</b>	<b>87</b>
<b>EQUIPO DE COMPUTO</b>	<b>186</b>



<b>HERRAMIENTAS Y EQUIPO</b>		<b>202</b>
<b>EQUIPO DE AREA TECNICA</b>		<b>1,415</b>
<b>ANIMALES</b>		<b>6,752</b>
12 pingüinos Adelia	6,390	
12 rayas nariz vaca	107	
9 cascabel varias especies	90	
5 mantarraya Gavilán	42	
6 cangrejo Santoyo	36	
37 peces disco varias especies	25	
116 pez jurel	21	
50 langostino rojo,5 langosta, 3 pirañas y1 nautilus	15	
12 caballito de mar pacifico	9	
220 peces tinfoil y neón	5	
50 lábridoarcoiris	4	
13 erizo flor acuario	3	
3 pez globo,2 almeja generosa,30 cangrejo ermitaño	3	
7 estrella de cortés	2	
<b>MOBILIARIO Y EQUIPO</b>		<b>664</b>
<b>MEJORAS AL INMUEBLE</b>		<b>27,733</b>
Antártida “el Reino de los Pingüinos”	22,000	
Clínica Veterinaria	1,918	
Senderos aéreos para Primates	1,829	
Líneas alta tensión diferentes áreas	1,282	
Remodelación comedor de empleados	543	
Albergue cocodrilos Safari Masai Mara	161	
<b>EQUIPOS VARIOS ACUARIO</b>		<b>294</b>
<b>EQUIPOS PERIFERICOS</b>		<b>98</b>



## **EQUIPOS PINGUINARIO**

**1,647**

Como es usual, fuimos objeto de auditoría externa cuyo resultado no arrojó observaciones significativas.



## **PERSONAL**

La nómina de personal que opera y administra el Zoológico está constituida por un total de 224 personas de base.

La rotación de personal fue nula durante el año recién transcurrido, mientras que el ausentismo de un 2.17 %. Es el primer año en la historia de nuestra institución con rotación inexistente lo que confirma la estabilidad y permanencia que ha conseguido el organismo en materia laboral. El personal labora en un agradable ambiente de trabajo y desempeña sus actividades en un espacio natural privilegiado.

Fueron autorizados por el Consejo de Administración los incrementos a los salarios de los trabajadores del zoológico, tomando como base a los aumentos logrados por el Sindicato de Trabajadores del Ayuntamiento de Guadalajara. Dicho incremento fue en 2015 de \$650.00 para el personal sindicalizado, mientras que para los jefes de área del 8%.

En apoyo a la solicitud de la Federación de Sindicatos se otorgó el aguinaldo libre de gravamen tal como sucedió con los empleados del Ayuntamiento de Guadalajara y el Gobierno del Estado. También se otorgó el bono a los empleados del zoológico como gratificación por el día del servidor público.

Seguimos contando con prestadores de servicio social y prácticas profesionales de diversas instituciones educativas tales como CECYTEJ, CONALEP, UTJ, UNIVA así como de la Universidad de Guadalajara a través del Ayuntamiento de Guadalajara. Este personal es capacitado para desempeñar labores de servicio al público así como para asegurar los estándares de calidad establecidos en el zoológico.

En el año recién concluido dimos capacitación a los empleados del parque principalmente a aquéllos de atención al cliente. A los empleados temporales se les ofreció también adiestramiento previo a la Semana Mayor y Pascua, así como también previo al verano y vacaciones navideñas.

Festejamos, como ya es tradición, con un evento navideño para agasajaren esa temporada a los empleados de nuestra institución a la cual asistieron más de 280 empleados, que marcaron récord de asistencia a un evento de esta naturaleza.

La caja de ahorro incluye al cierre del ejercicio a 298 integrantes. Seis integrantes más que el año inmediato anterior. Esta cifra representa a casi todos los empleados de base, y algunos eventuales los cuales gozaron de los 956 créditos otorgados en el periodo, por un total de \$10'183,307.00. En el 2015 se logró un ahorro neto de \$10'080,305.00, \$1'518,506.64 más que el año anterior, siendo la tasa promedio del 8% anual.



## RECURSOS FAUNISTICOS

Al día 31 de diciembre del año 2015 el inventario animal mostró las siguientes cifras

<b>Especies</b>	<b>Individuos</b>	
AVES	83	706
MAMIFEROS	86	531
REPTILES	73	355
ANFIBIOS	9	45
PECES	872278	
<b>3383915</b>		

Estos resultados expresan que el zoológico posee 60 especies y 494 individuos menos que el año anterior, fundamentalmente debidos a ajustes de especies de peces en el acuario.

En el ejercicio objeto de los estados financieros, incorporaron al inventario las siguientes especies nacidas:

13 Antílopes eland, 2 Antílopes acuáticos, 6 Antílopes cimitarra, 3 Avestruces, 2 Babuinos de guinea, 2 Barnaclas hawaianos, 1 Bisonte americano, 19 Boas, 10 Borregos de Berbería, 3 Búfalos cafre, 1 Caballo percherón, 2 Cabras boer, 2 Cabras montés, 2 Canguros rojos, 1 Capuchino cara blanca, 2 Capuchinos crestados, 28 Cascabel del desierto, 8 Cascabel de la costa, 3 Cascabel llanera, 5 Cebras, 3 Ciervos muntjac, 2 Ciervos wapitti, 2 Cobras egipcias, 1 Coquena, 1 Dromedario, 1 Faisán dorado, 3 Faisanes gigi, 2 Faisanes plateados, 1 Gallina enana, 7 Grullas coronadas, 6 Guacamayas azul y oro, 4 Guacamayas militar, 8 Guajolotes silvestres, 3 Jirafas reticuladas, 8 Lémures cola anillada, 3 Lémures africanos blancos, 1 Llama, 1 Loro cabeza amarilla, 2 Loros frente roja, 6 Monos ardilla, 1 Mono patas, 1 Mono verde, 5 Osos negros americanos, 1 Papión sagrado, 3 Pitones asiático, 3 Skink de lengua azul, 1 Venado cerdo, 12 Venados cola blanca, 10 Venados dama dama, 12 Venados sika, 5 Watusis.

Durante el ejercicio, el Zoológico Guadalajara adquirió los siguientes animales:  
2 Almejas generosas, 1 Binturong, 12 Caballitos de mar, 1 Cangrejo ermitaño, 1 Canguro rojo, 3 Cascabel de la pradera, 4 Cascabel de las rocas, 2 Cascabel de las montañas, 2 Cascabel de venezuela, 1 Cascabel de la diamantada, 2 Cascabel negras, 3 Cascabel neotropicales, 1 Chinchilla, 1 Ciclido surtido, 1 Disco, 2 Discos copo de nieve, 1 Disco dorado, 2 Discos dragón, 2 Discos gold



pigeon, 2 Discos red doll, 2 Discos turquesa, 13 Erizos flor, 7 Estrellas de Cortés, 15 Gansos egipcios, 1 Jaguar, 2 Jureles, 1 Labrido arcoíris, 5 Langostas bogavante, 1 Langostino rojo, 1 Lobo mexicano, 5 Mantarrayas gavián, 1 Nautilus, 15 Palomas moradas, 3 Pez globos, 1 Pez jorobado, 12 Pingüinos, 3 Piraña, 12 Rayas nariz vaca, 2 Roselas golden, 1 Tetra neon, 2 Tinfoiles, 2 Turacos cresta roja, 2 Turacos mejillas y 1 Varano salvator.

En el período se recibieron las siguientes donaciones por parte de la SEMARNAT:

2 Cocodrilos, 2 Monos araña, 1 Rana White, 1 Iguana verde, 2 Pavos reales azules y 1 Tucán pecho Amarillo.

En el mismo período ocurrieron las siguientes bajas, por fallecimiento:

1 Abulón, 2 Agutis negros, 8 Almejas chione, 1 Almeja chocolate, 1 Almeja generosa, 1 Almeja pismo, 3 Anemonas de tubo, 5 Ángeles de agua dulce, 3 Ángeles emperador, 2 Ángeles koran, 3 Anguilas eléctricas, 7 Antílopes eland, 5 Antílopes cimitarra, 2 Antílopes impala, 2 Antílopes lichis rojos, 1 Avestruz, 5 Ballestas, 1 Ballesta cola rosa, 2 Ballestas niger rojas, 1 Barnacla hawaiano, 2 Bisontes americanos, 2 Boas, 5 Boas arcoíris, 2 Borregos criollos, 12 Borregos de Berbería, 3 Bufalos café, 5 Caballitos de mar, 2 Caballos percherones, 20 Cabras boer, 1 Cabra enana, 2 Cabras montes, 1 Cacatua moluca, 2 Camarones bandeados, 1 Camarón cuernos, 8 Camarones pimienta, 2 Camarones rojos, 4 Cangrejos moro, 6 Cangrejos santoyo, 2 Canguros rojos, 1 Cantil o mocasin, 2 Capuchinos crestados, 2 Carabaos, 2 Caracoles turbo, 1 Cardenal rojo, 9 Cascabel de desierto, 2 Cascabel de la costa, 1 Cascabel de las rocas, 1 Cascabel llanera, 1 Cascabel manchada, 7 Cebras, 1 Cebra transgénica, 1 Chimpancé, 1 Chirinitas, 10 Ciclidos surtidos, 5 Ciervos muntjac, 4 Ciervos wapitti, 1 Ciervo amarillo, 1 Cirujano azul, 2 Cirujanos unicornio, 3 Cirujanos nasos rubios, 2 Cirujanos purpura, 3 Cirujanos scopas, 1 Cirujano surtido, 1 Cirujano velo, 2 Cirujanos vlamingi, 9 Cisnes negros, 2 Cobras egipcias, 2 Cobras escupidoras, 7 Coquenas, 2 Damiselas azules, 2 Damiselas domino, 2 Damiselas rayadas, 1 Damisela verde, 7 Discos, 4 Discos dorados, 1 Dromedario, 2 Erizos negros, 4 Erizos pincushion, 1 Estrella choco chip, 3 Estrellas de cortez, 1 Estrella general roja, 1 Faisán de collar, 5 Faisanes gigi, 1 Faisán plateado, 2 Faisanes reeves, 1 Falangero de azúcar, 1 Flamingo africano, 1 Flamingo americano, 2 Gallinas enana, 7 Gansos egipcios, 5 Grullas coronadas cuello, 6 Guacamayas azul y oro, 1 Guacamaya escarlata, 9 Guacamayas militar, 11 Guajolotes silvestres, 1 Gurami besador, 1 Hipopótamo del nilo, 2 Hurones, 1 Ibis escarlata, 1 Ídolo moro, 1 Jaguarundi, 3 Jaibas azules, 1 Japonés cabeza roja, 1 Jirafa reticulada, 2 Labridos, 2 Labridos lunaree, 4



Langostas bogavante, 3 Langostas rojas, 7 Langostinos rojos, 1 Lemur cola anillada, 2 Leones volitans, 1 León africano, 5 Leones miles, 1 Libre de la Patagonia, 2 Limpiadores, 1 Lince rojo, 1 Llama, 5 Lobos mexicanos, 1 Loro cabeza amarilla, 2 Lorys arcoíris, 4 Mantarrayas gabilans, 6 Mariposas bandas cobre, 2 Mariposas citrón, 4 Mariposas cuatro ojos, 6 Mariposas escama perla, 10 Mariposas estandarte, 1 Mariposa naranja, 1 Mariposa nariz larga, 6 Mariposas pakistan, 1 Mariposa pebblot, 2 Mariposas rainfordi, 2 Mariposas, 1 Mariposa Vagabond, 1 Marmoseta orejas, 3 Monos araña, 2 Monos ardilla, 1 Mono brasa, 2 Monos patas, 1 Morena Leopardo, 1 Pato pichichi, 2 Pavos reales azules, 1 Pavo verde de java, 4 Payasos percula negros, 1 Pejelagarto, 5 Pepinos rojos, 1 Perico cucha, 1 Nauyaca real, 1 Oso mielero, 2 Osos negros americanos, 2 Pargos, 1 Pez cofre, 1 Paz cofre azul, 1 Pez jorobado, 1 Pez oscar, 2 Peces perico verdes, 2 Pirañas, 2 Pitones Asiáticos india, 1 Plecostomo albino, 3 Puffer scribbled, 2 Ranas dardos, 1 Rana White, 1 Raya cortez, 1 Raya motoro, 14 Rayas murciélago, 1 Raya otorongo, 1 Rosela golden, 1 Salamandra, 1 Tamarín manos rojas, 1 Tarántula de chamela, 1 Tarántula espalda roja, 1 Tarántula Goliath, 1 Tarántula pagana, 1 Tarántula tigre, 1 Tetra limón, 1 Tetra serpa, 1 Tiburón enfermera, 1 Tigre de bengala, 2 Tilapias rojas, 3 Tinfoiles, 4 Tortugas de desierto, 5 Tortugas pinta, 5 Tucanes pecho amarillo, 5 Vacas cuernos largos, 15 Venados cola blanca, 5 Venados dama dama, 4 Venados sika y 9 Watusis.

Conforme a las instrucciones del Programa Binacional de Protección al Lobo Mexicano se enviaron en enero, dos hembras de nuestra colección a instituciones participantes en el programa: una a la Reserva de la Michilía y la segunda al Zoológico de Chapultepec.

De la misma forma y acatando de nueva cuenta las disposiciones del Programa Binacional de Protección a la citada especie, se envió una hembra de nuestra colección al Centro Ecológico del Desierto de Hermosillo, Sonora, así como dos hembras nacidas en nuestra institución al Zoológico de León. Para conformar nuestra colección recibimos por último del Zoológico de Aragón un macho de que hace pareja reproductiva con la hembra que arribó el año 2014 procedente del Endangered Wolf Center de Eureka, Missouri.

En abril arribaron al Zoológico procedentes del Parque Wakayama de Japón 6 hembras y 6 machos de pingüinos de la especie Adelia. Los ejemplares se transportaron en condiciones sumamente especiales y bajo un ambiente refrigerado desde el aeropuerto de Narita en Tokyo hasta el aeropuerto de Los Angeles California donde abordaron otro vuelo directo hasta Guadalajara. La





maniobra se verificó sin ningún contratiempo hasta su cuarentena que les fue acondicionada para su adaptación y aislamiento sanitario.

Se intercambiaron con el Zoológico Wamerú de Querétaro 15 gansos egipcios como también 15 palomas moradas y un canguro rojo por dos búfalos cafres. También de ese mismo Zoológico se recibió un macho de jaguar para hacer pareja reproductiva con una hembra joven que poseemos en nuestras instalaciones.

Como desde hace 27 años continuamos participando en el Sistema Internacional de Información de Especies, ISIS por sus siglas en inglés, organización internacional que congrega a más de 800 zoológicos y acuarios en 80 países en todo el mundo. ISIS ofrece a sus miembros la recopilación de datos zoológicos y compartiendo un software llamado ZIMS . La base de datos ZIMS contiene información sobre 12,490 especies y 3,170,281 individuos.

Igualmente a partir del año que nos ocupa el Zoológico Guadalajara es miembro activo de la Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios conocida como ALPZA por sus siglas y que engloba a más de 75 instituciones de 20 países. Como tal, su función es facilitar la integración de sus miembros, así como promover su desarrollo integral, con enfoque en la conservación de la biodiversidad, el bienestar animal y la educación ambiental.

Con la finalidad de ir acorde con los avances tecnológicos que aseguren la mejor de las atenciones veterinarias para nuestra fauna, fue remodelada de manera integral toda la clínica del parque. La reconstrucción comprendió la edificación y equipamiento de un quirófano, de una área de recuperación, una farmacia así como un laboratorio de análisis clínicos que fue equipado con los mejores aparatos médicos. En éste último se realizan una gran variedad de pruebas clínicas que incluyen hematología, química sanguínea, citopatología y parasitología entre otras.



## **MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES Y OBRAS DE MEJORA**

La obra del año fue la edificación de la llamada “Antártida el Reino de los Pingüinos”, misma que demandó el habilitar también la cuarentena que dio alojamiento temporal a estas carismáticas aves marinas. Ésta fue construida sobre un espacio de 300 m<sup>2</sup> y estuvo completamente concluida en el mes de febrero.

Para las vacaciones de Semana Mayor pusimos en marcha la obra de los senderos de los primates, que consisten en 400 metros lineales de túneles aéreos que permiten a los primates desplazarse a lo largo de un circuito en el espacio conocido comercialmente como Monkeyland.

Durante esta misma temporada vacacional se puso en marcha el albergue de los cocodrilos del Nilo en el Safari Masai Mara. Se compone de dos estanques divididos por una paso para los vehículos que permite la observación de estos grandes lagartos.

Para incrementar la capacidad de atención a los visitantes durante esta temporada festiva se colocó una taquilla provisional con 4 módulos adicionales, que nos permitió en el momento más álgido de la afluencia, hasta 18 taquillas funcionando a la vez lo que significó reducir las colas y el tiempo de espera de forma considerable, disminuyendo sensiblemente las molestias por la espera.

Como se mencionó previamente la obra del pingüinario se convirtió en la obra del año. Se erigió sobre un espacio de 4000 metros cuadrados de superficie. Se trata del proyecto más ambicioso y complejo en la historia del Zoológico. Es una obra única en México. Nos propusimos crear la atracción más gélida del país y lo conseguimos. Se requirieron 28 compañías para edificar en un tiempo récord de 180 días esta gran construcción. Un equipo multidisciplinario formado por veintiún compañías mexicanas, 4 chinas, 2 americanas y una española que dirigieron a un grupo de 165 empleados para llevar a buen puerto el proyecto.

Se utilizó un sistema constructivo que consta de paneles fabricados en líneas continuas y aisladas con espuma de poliuretano, todas ellas sustentadas en una estructura de acero, lo cual permite mantener las condiciones de refrigeración obligadas por la especie de pingüinos, tanto en el agua como en el aire, a la vez que utilizar eficientemente la energía requerida para el caso. Está dotada de un despliegue tecnológico respaldado en un sistema dual de refrigeración contra fallas mecánicas, además de una planta de generación de fluido eléctrico en caso de cortes del suministro externo. Otros artificios consisten en un equipo de iluminación que a través de un sistema de cómputo controla anualmente el fotoperiodo equivalente al que tienen en su hábitat natural. Además posee un mecanismo de producción artificial de nieve requerida por los animales, un



circuito cerrado de televisión para el monitoreo del complejo y una pantalla Led de alta definición que proyecta paisajes de la Antártida. Una red de fibra óptica extendida hasta este espacio asegura la conducción de las señales de audio, video y datos generados en dicho albergue.

Para asegurar una buena alimentación eléctrica se remplazaron las líneas de conducción subterránea de fluido que alimentan el acuario y pingüinario, debido a que habían llegado al término de su vida útil.

Luego de una operación ininterrumpida de más de dos años y más de un millón de usuarios así como para garantizar la seguridad del teleférico Skyzoo se le brindó mantenimiento preventivo, así como también se obtuvo la certificación periódica expedida por técnicos de SkytransManufacturing.

Asimismo en el verano se puso en marcha el albergue de los cocodrilos del Nilo en el Safari Masa Mara y se dio mantenimiento preventivo a la brecha del mismo consistente en la aplicación de 130m<sup>3</sup> de material de banco y cemento y cal para mejorar el terreno.

Se terminó el balizamiento del estacionamiento principal asimismo se aplicó mezcla asfáltica tipo slurry sobre 4500m<sup>2</sup> de la explanada e ingresos principales del parque.

Con la finalidad de mejorar el tránsito de los trenecitos panorámicos se colocaron 640m<sup>2</sup> de concreto hidráulico sobre la vía de los citados vehículos, que durante el temporal lluvioso transitaban con mucha dificultad.

La clínica del Zoológico fue objeto de una remodelación a fondo que incluyó la reposición de todas las instalaciones: eléctrica, hidráulica y sanitaria como también la instalación oculta de los gases para el quirófano, la instalación del clima controlado así como la modificación del área de necropsias y el área de recuperación animal.

Para brindar un mejor servicio así como para mejorar las condiciones higiénicas del comedor de empleados, el espacio fue remodelado y recubierto con materiales más claros, higiénicos y atractivos.

Sobra mencionar que la planta de tratamiento es una de las inversiones más redituables en la fructífera vida del Zoológico ya que además de producir el vital líquido que requieren los servicios del parque: riego de áreas verdes, llenado de estanques además de lavado de excusados y mingitorios. Es un espacio educativo donde se brindan actividades pedagógicas a los escolares como también por profesionales del área, empresarios y políticos que buscan emular lo que aquí se lleva a cabo en una instalación modelo. Produjo en el periodo que nos ocupa, un promedio diario de 700m<sup>3</sup> de agua de riego que continúa contando con estándares superiores a los de la norma oficial mexicana para agua de contacto. Esto nos hace ser cada día menos dependientes del Sistema Intermunicipal de Agua Potable el cual solamente nos suministra 107 m<sup>3</sup> diarios



incluyendo en esta cifra los volúmenes requeridos en los estanques del Acuario Guadalajara.

Como es habitual, previo al temporal lluvioso, se desazolvó la línea de conducción de aguas negras del Siapa hacia la planta de tratamiento de aguas residuales del zoológico, lo cual permitió contar con mayores volúmenes de aguas servidas para ser tratadas y reutilizadas en nuestro parque.

Continuamos con la poda del muérdago en la zona arbolada del acuario. Esta plaga de difícil control y que ha logrado propagarse en toda nuestra ciudad también lo ha hecho en nuestro zoológico y constituye un reto de difícil en su control y eventual erradicación, razón por la cual hemos puesto especial empeño, destinando una cuadrilla del departamento de servicios generales para mantenerla bajo control.

Proseguimos produciendo composta resultante del tratamiento de los desechos orgánicos del parque, considerando dentro de estos los excrementos de herbívoros, residuos de restaurantes y fuentes de sodas, así también las podas de árboles y plantas y lodos desactivados resultantes de los procesos en nuestra planta de tratamiento. Toda esta materia es sujeta a un proceso de molienda y degradación antes de convertirse en un muy nutritivo abono orgánico que se reintegra al suelo y proporciona a las áreas verdes del parque un componente muy rico en nutrientes. Este año la producción fue de alrededor de 800 toneladas.



## PROMOCION Y COMERCIALIZACION

El Zoológico basa su sustentabilidad financiera en la innovación y reinversión de sus atractivos y servicios. Gracias a ello nuestra institución es uno de los pocos organismos públicos que se mantiene, crece y desarrolla sin recibir subsidio alguno. Durante el año recién transcurrido llevamos a cabo muy diversas actividades de promoción del parque que permitieron que la operación anual fuera una de las más exitosas de nuestra historia.

Para iniciar el año realizamos la promoción de Sira, la bebé chimpancé, que fue el centro de la campaña publicitaria de enero. Destacamos sus atributos, lo simpática, juguetona y traviesa que es, logrando cautivar a los visitantes que acudieron a verla. Realizamos además en redes sociales el concurso de los memes de Sira, la cual alcanzó los 15,178 likes e incrementó en más de tres mil los seguidores de Facebook del Zoológico. La foto ganadora obtuvo un premio en efectivo de \$5,000.00 patrocinados por Pepsi.

Durante el mes de febrero se llevó a cabo el segundo gran concierto de la amistad en el auditorio del parque y donde la orquesta Lomas del Paraíso interpretó ante poco más de dos mil personas un programa musical muy completo.

En marzo lanzamos la campaña promocional de los tres ositos americanos que tuvieron que ser separados de su madre para ser criados artificialmente. Con un spot muy emotivo, hicimos un llamado al público para que los alentara con su visita. Esta misma campaña se extendió, debido a su éxito, al mes de abril, causando gran sensación.

Para reforzar la temporada vacacional de Semana Mayor, se invitó al público a conocer los senderos aéreos, el nuevo espacio que ofrece Monkeyland. Y que permite observar a los primates de este recinto transportándose entre túneles a lo largo de más de 300 metros de longitud por encima de los embelesados visitantes.

Complementaron los atractivos de las festividades de Pascua el circo de los hermanos Bells, quienes con su galardonada comparsa de malabaristas y equilibristas hicieron las delicias de chicos y grandes. Así mismo en la explanada principal, se presentaron un grupo de zanqueros los cuales bajo los auspicios de Pepsi-cola y al ritmo de batucada dieron la bienvenida a nuestros visitantes.

El 25 de abril participamos con las estaciones del grupo Megaradio en la caravana del día del niño. Un contingente de vehículos encabezados por uno de los camiones del safari Masai-Mara realizaron un recorrido de dos horas y media por las principales avenidas de la ciudad, saludando a los niños y entregando regalos de los patrocinadores, para posteriormente terminar con un evento musical en el auditorio del zoológico.



Continuando con los festejos del día del niño en el parque, el domingo 26 presentamos el espectáculo de payasos y mimos denominado Olé y rifamos bicicletas y juguetes entre los asistentes. También el miércoles 29 y jueves 30 se organizó el festival del día del niño para las escuelas donde presentamos la obra de teatro Frozen, así como el espectáculo de los payasos Maytos. Las empresas Telmex, Hotel Westin, Zona de privilegios, Sandvick, Oxxogas, Betterware, Femsaoxxo y Megahealth realizaron el día 30 su evento del día del niño en el Zoológico.

Durante el mes de junio se llevó a cabo el evento denominado "Familia Flex" en el cual durante dos domingos consecutivos recibimos a 25,545 personas empleados y familiares de la empresa Flextronics.

Para el mes de Julio y como parte de la promoción previa a la apertura de la "Antártida el Reino de los Pingüinos", presentamos a los ganadores del concurso "Ponle nombre a las mascotas del pingüinario" donde participaron más de mil niños.

El lanzamiento de la Antártida, "El Reino de los Pingüinos" inició con un programa de TV en vivo del canal 4 y una rueda de prensa en el recinto. La asistencia de medios fue muy nutrida. La estrategia de comunicación de la campaña cambió a partir de este evento y dedicamos el mayor peso al posicionamiento del nuevo espacio que contó con los siguientes medios: TV abierta, TV restringida, radio prensa, nueve espectaculares patrocinados por Bolonia -proveedor de helados-, redes sociales, Google y a través de la página Web, además de entrevistas en TV, radio y prensa.

Para apoyar la difusión del nuevo atractivo, se llevó a cabo el concurso "Pinta y gana con los pingüinos de la Antártida", organizado por el grupo de radiodifusoras de Notisistema y Zoológico con una excelente participación de los niños los cuales entregaron poco más de dos mil dibujos.

Para difundir este atractivo único en el país se transmitió una cápsula a nivel nacional de 2 minutos que se consiguió a través de los contactos directos en Televisa México y que fue transmitida en el noticiero matutino de canal 2 conducido por Carlos Loret de Mola y retransmitida por el canal 4 por la noche.

Complementamos la oferta del verano difundiendo a través de los medios masivos de comunicación los principales atractivos como, el acuario, safari Skyzoo, Monkeyland y Selva Tropical, entre otros.

Para impulsar al parque a través de los medios digitales, se contrató a la agencia Simbiosis quienes desarrollan diversas estrategias para incrementar y atender a los miles de usuarios en Facebook así como posicionar al parque en Google.

El domingo 22 de agosto se llevó a cabo la segunda edición de la carrera 5K "Corriendo con Instinto", en la que prácticamente mil participantes entre



adultos y niños, disfrutaron de la flora y fauna del parque a la vez que se ejercitaron y convivieron familiarmente en un ambiente natural privilegiado.

Para la temporada navideña se promocionaron los atractivos propios de la época, bajo el concepto rector de “Vive la Navidad en tu Zoológico Guadalajara”: presentamos al Santa Claus acuático en el Acuario, los “Ciervos de Santa” así como el Nacimiento Monumental y los Villancicos en vivo en la explanada de acceso principal. Complementamos promoviendo en los medios masivos de comunicación la “Antártida, el reino de los pingüinos”.

Asistimos al tianguis turístico de Acapulco ubicándonos en el pabellón de la Secturjal. Ahí estuvimos en contacto con agencia mayoristas, minoristas, en línea, promotores de viajes terrestres y hoteleros entre otros, promoviendo al Zoológico. Igualmente, invitados por la oficina de visitantes y convenciones los acompañamos al viaje de promoción por las ciudades de León y Aguascalientes promoviendo al parque entre agencias de viajes.

Se configuró un nuevo modelo de comercialización de bebidas en el parque, el cual consiste en la elaboración y venta de agua fresca en todos los establecimientos, así como ofrecer una nueva marca de agua de mesa – Peñafiel-, la cual ofreció mucho mejor margen. Con ello, limitamos a la embotelladora cuya oferta por la exclusiva resultó menor que años anteriores.

Con el propósito de contribuir con la economía familiar como también agradecer al público la nutrida respuesta durante el verano, durante tres fines de semana del mes de noviembre lanzamos la promoción de niños \$1.00 que benefició a más de 15,000 infantes.

Durante el año acudimos a comercializar accesos del Zoológico a las siguientes empresas: Pinturas Prisa, Flextronics planta norte, Dinámica y Sindicato del IMSS, Grupo Lala, Convertidora Industrial, Biofarma Jabil, Flextronics Sur, Trasca, Cigatam, Convertidora industrial, grupo Carbel, Benchmark, Hella, Nipro, Heinz, Maseca, Transportes Tres Guerras, Damsa, Setpro y Sayco.

Las empresas Printpack, Hospital San Javier, Alestra, Frialsa, Candypop y PintarrónAlfra realizaron eventos en nuestras instalaciones.

José Cuervo, Bokados, embutidos San Antonio, Coca-Cola, Sigma Alimentos así como Honda de México se reunieron en las instalaciones del parque para festejar el día de la familia. Ésta última empresa reunió a más de ocho mil personas.

Participamos en la feria “Jalisco, turismo para todos” organizado por la Secretaría de turismo del Estado, con la presentación de las mascotas de pingüinos como también para promover la venta de accesos.



Asistimos a promover los servicios del parque al Club Guadalajara y Club Atlas organizadores de la copa Chivas y copa Zorros respectivamente consiguiendo la visita de 25 grupos.

Viajamos a Zacatecas a promover ante las autoridades educativas los paquetes escolares del parque. De la misma forma hicimos promoción en Acámbaro, Guanajuato en la reunión de jefes de sectores de educación pública así como en Tepic, Nayarit, como también en San Luis Potosí e Irapuato, Gto.

El día 12 de Diciembre se realizó la posada de "Laboratorios Pisa", habiendo participado en esta edición 11,183 empleados que disfrutaron de todas las instalaciones incluyendo la nueva Antártida.

También Idea Web con 1300 invitados, como la Coca-Cola de Ameca con 1100 personas. Igualmente el Instituto de Cirugía Reconstructiva y "Abarrotes Raúl" realizaron sus eventos anuales en las instalaciones del zoológico.

Se firmó el convenio de exclusividad para la venta de helados en el parque. La empresa ganadora resultó ser helados Bolonia la cual ofreció las mejores condiciones.

Luego de analizar meticulosamente las diversas opciones disponibles en el mercado, se determinó firmar por un año más el convenio con Televisa bajo las mismas condiciones comerciales.

El programa de "Radio Mundo Animal" difundido a través de la cadena Promomédios de Occidente cumplió veintiún años constantes de transmisión. Desde su inicio es conducido por la Jefa del Departamento de Comunicación y Difusión del parque, Lic. Danae Vázquez. Es un puerto de enlace directo de comunicación con nuestro auditorio. De la misma forma el programa "Desde el Zoológico" que transmite el Canal 44 de TV abierta de la Universidad de Guadalajara cumplió cuatro años de difundir por este importante medio los quehaceres del Zoológico. Se han emitido 167 programas, 49 en el 2015 y por segundo año consecutivo en alta definición.

El portal cibernético del Zoológico Guadalajara localizado en [www.zooguadalajara.com.mx](http://www.zooguadalajara.com.mx), se renueva constantemente para constituirse como un enlace directo con nuestro público. Se refresca cada semana con los atractivos diversos y permite una interacción franca y espontánea. En el año recién concluido tuvimos visitas por un total de 760,942. Dicha cifra representa un incremento del 25% con respecto del año pasado.

Por otro lado hemos observado un incremento igualmente exponencial en nuestra participación en las redes sociales tanto en Facebook como en Twitter en los que contamos con 132,248 y 4097 seguidores respectivamente, lo que representa un incremento del 25% y 20% respecto del año inmediato anterior.





## VISITANTES

La asistencia global al Zoológico fue de 1'036,000 visitantes con boleto pagado, mismos que se distribuyeron como se detalla a continuación,

ADULTOS	546,000	
NIÑOS	285,000	
PAQUETES ESCOLARES		205,000

Otorgamos además 100,000 cortesías, a Asilos, Casas Hogar, Centros de Integración, Hospitales, escuelas marginadas y otras instituciones de beneficencia . El sábado 3 de octubre se verificó en nuestras instalaciones el “Festival de los Servidores Públicos” organizado por la Federación de Sindicatos del Estado de Jalisco. Asistieron 22,951 personas, cifra récord histórica para un evento de trabajadores del sector gubernamental.



## LABOR EDUCATIVA

La educación ambiental en los Zoológicos, representa una oportunidad única y fascinante para instruir sobre la biodiversidad, la importancia de las especies animales y vegetales, las adaptaciones maravillosas que cada una tiene, el importante papel que cada cual desempeña dentro de la red de la vida y nuestra propia responsabilidad en el cuidado y mantenimiento del medio ambiente. Es uno de los más importantes objetivos de nuestra existencia y por este motivo continuamos dando apoyo irrestricto a todas las actividades encaminadas a promover el desarrollo de una conciencia ambientalista.

Durante el año recién concluido atendimos a más de 400,000 personas en los diversos eventos del área educativa: cursos, conferencias, fiestas infantiles, campamentos, así como también en nuestro museo interactivo denominado "Central de Investigación Animal" único en su tipo en cualquier zoológico latinoamericano y en el cual nos visitaron más de 38,000 personas.

En marzo se llevó a cabo en la explanada principal la cuarta edición del Festival de Pintura de Tiza. Participando 135 madonnaris que realizaron 106 obras de arte sobre piso. Este año a diferencia de otros tuvimos participación de artistas de Estados Unidos así como de diversos estados del país: Chiapas, Guanajuato, Coahuila, Puebla, Veracruz y Guerrero. Tuvimos bastante afluencia del público que disfrutó del evento. La empresa Pisa obsequió las bebidas hidratantes mientras que Mecnorma y Mungyo las tizas.

En Junio se realizó el décimo "Campamento de Conservación del Agua" recibiendo a 75 niños de ocho comunidades del interior del estado: Mezcala de Asunción, San Juan Tecamatlán, Talpa de Allende, Techaluta, Amacueca, Atoyac, Zapopan y Sayula. Durante el encuentro recibimos el apoyo de conferencistas de la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad de Guadalajara CEDI, del Centro de Desarrollo de comunidades Indígenas, Flora, Fauna y Cultura de México, Quintana Roo, así como del Acuario Mazatlán.

En el verano y como cada año desde hace 25 años celebramos los tradicionales y bien acogidos cursos de verano del zoológico. Participaron en la edición 2015, 616 pequeños de 6 a 14 años de edad, mismos que pudieron convivir armónicamente con la naturaleza y conocer el zoológico desde otro punto de vista, ya que tuvieron acceso a áreas normalmente restringidas a los visitantes.

La Biol. María Eugenia Martínez, jefa del departamento educativo, participó en el mes de octubre en el Congreso Mundial de Centros de Ciencia organizado por la ASTC Asociación de Centros de Ciencia y tecnología en Montreal, Canadá y aprovechó para realizar una visita técnica al acuario Ripley's en Toronto para conocer a fondo el manejo general de su colección.



En noviembre participamos con el taller del Jaguar, en el 10º festival de la vida y la muerte organizado por el Parque XCARET. Tres miembros del Departamento Educativo colaboraron en este evento con gastos cubiertos por la institución anfitriona. Ese mismo mes, el Biólogo José Luis Ramos asistió durante una semana al campamento tortuguero anual, organizado por el Acuario Mazatlán, atendiendo a niños de las comunidades de pescadores de la región.

Los días 6 y 7 de noviembre y en coordinación con el Centro Nacional de Recursos Genéticos realizamos en sus instalaciones en Tepatitlán, el curso intitulado “Conservación de Germoplasma de Animales Silvestres y de Interés Zootécnico”. Participaron más de 150 profesionistas y estudiantes interesados en la preservación de nuestros recursos faunísticos.

Colaboramos hacia finales del año con el Museo “Trompo Mágico”, en el montaje de la exposición de Charles Darwin del American Museum of Natural History, cediendo temporalmente algunos reptiles que ilustraron la exhibición. Personal del herpetario se encargó de su cuidado y atención durante los tres meses de la exhibición.

Los días 5 y 6 de Diciembre se realizó el muestreo anual y anillamiento de aves en el borde de la Barranca de Huentitán, invitamos a los empleados y público en general para que observará como se anilla y miden las aves migratorias para posteriormente proceder a liberarlas. Esta actividad se complementó con el “Décimo segundo Conteo Navideño de aves de Guadalajara” que consistió en un censo de las diversas especies de este privilegiado accidente topográfico de nuestra ciudad.

Verificamos durante el año transcurrido 39 fiestas infantiles, a las cuales asistieron 3059 personas, así como 10 campamentos nocturnos en los cuales atendimos a un total de 528 personas, que disfrutaron de la atención personalizada de nuestras guías, disfrutando del zoológico y de sus atractivos en una fase diferente pero no menos atractiva, la noche.

Me es grato informar que durante el año 2015 llevamos a cabo 12 sesiones del Consejo de Administración del Zoológico Guadalajara, señalando en ellas de forma puntual de las posiciones financieras y de operación de la Institución.

Sin más por el momento, quedo de Ud. aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Sandra López Benavides  
Presidenta del Consejo de Administración