

AC-PROM-002 LLAMADAS DE ENTRADA

Denominación: **LLAMADAS DE ENTRADA**
 Código: **AC-PROM-002**
 Grado de Seguridad: **BAJO**

Relación y dependencia
 Área: **COMERCIAL**
 Departamento: **PROMOCION**
 Jefe Inmediato: **DIRECTOR COMERCIAL**

PROCESO QUE SE REALIZA AL RECIBIR UNA LLAMADA TELEFÓNICA SOLICITANDO INFORMACIÓN PARA GRUPOS O GENERALIDADES DEL PARQUE

1. Contestar de forma adecuada:

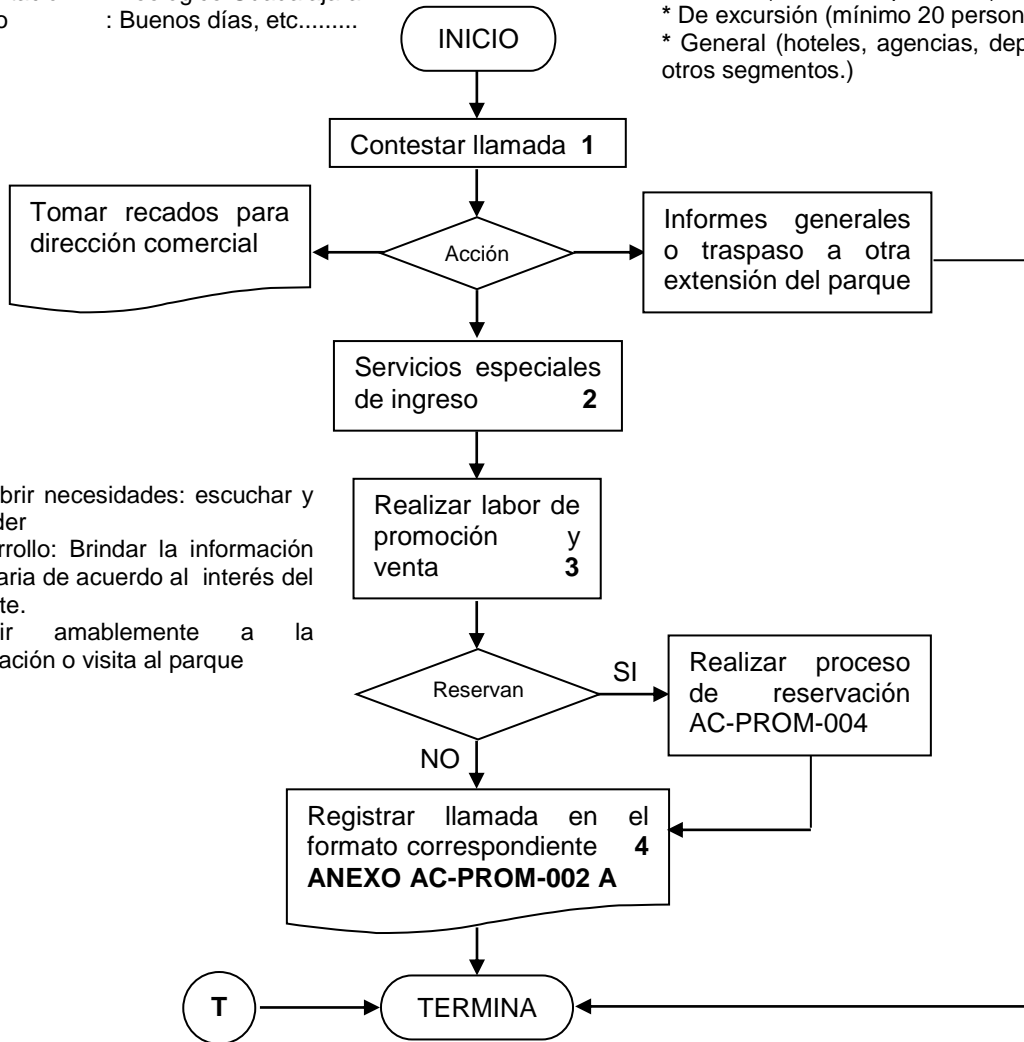
- * Presentación : Zoológico Guadalajara
- * Saludo : Buenos días, etc.....

2. Pueden ser:

- * Escolar (mínimo 15 personas)
- * De excursión (mínimo 20 personas)
- * General (hoteles, agencias, dependencias, y otros segmentos.)

3.

- Descubrir necesidades: escuchar y entender
- *Desarrollo: Brindar la información necesaria de acuerdo al interés del visitante.
- *Inducir amablemente a la reservación o visita al parque



Elaboración:

Revisión:

Aprobación:

Nombre y fecha 25/01/2020:

Nombre y fecha:

Nombre y fecha:

Zoológico Guadalajara

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

ANEXO AC-PROM-002-A LLAMADAS DE ENTRADA

Denominación: **LLAMADAS DE ENTRADA**
Código: **ANEXO AC-PROM-002**
Grado de Seguridad: **BAJO**

Relación y dependencia
Área: **COMERCIAL**
Departamento: **PROMOCION**
Jefe Inmediato: **DIRECTOR COMERCIAL**

PROCESO QUE SE REALIZA AL RECIBIR UNA LLAMADA TELEFÓNICA SOLICITANDO INFORMACIÓN PARA GRUPOS

25-ene-20

Registro de llamadas de entrada

NOMBRE DE LA ESCUELA U OTRO	TELEFONO	CIUDAD	MEDIO DE INF.	R	C	I	NOMBRE DEL RESPONSABLE	OBSERVACIONES

Ciudad: Solo en la zona metropolitana se especifica el municipio.
R: Reserva
C: Cancelo o cambio
I: Solo información

Elaboración:

Nombre y fecha 25/01/2020:

Revisión:

Nombre y fecha:

Aprobación:

Nombre y fecha: