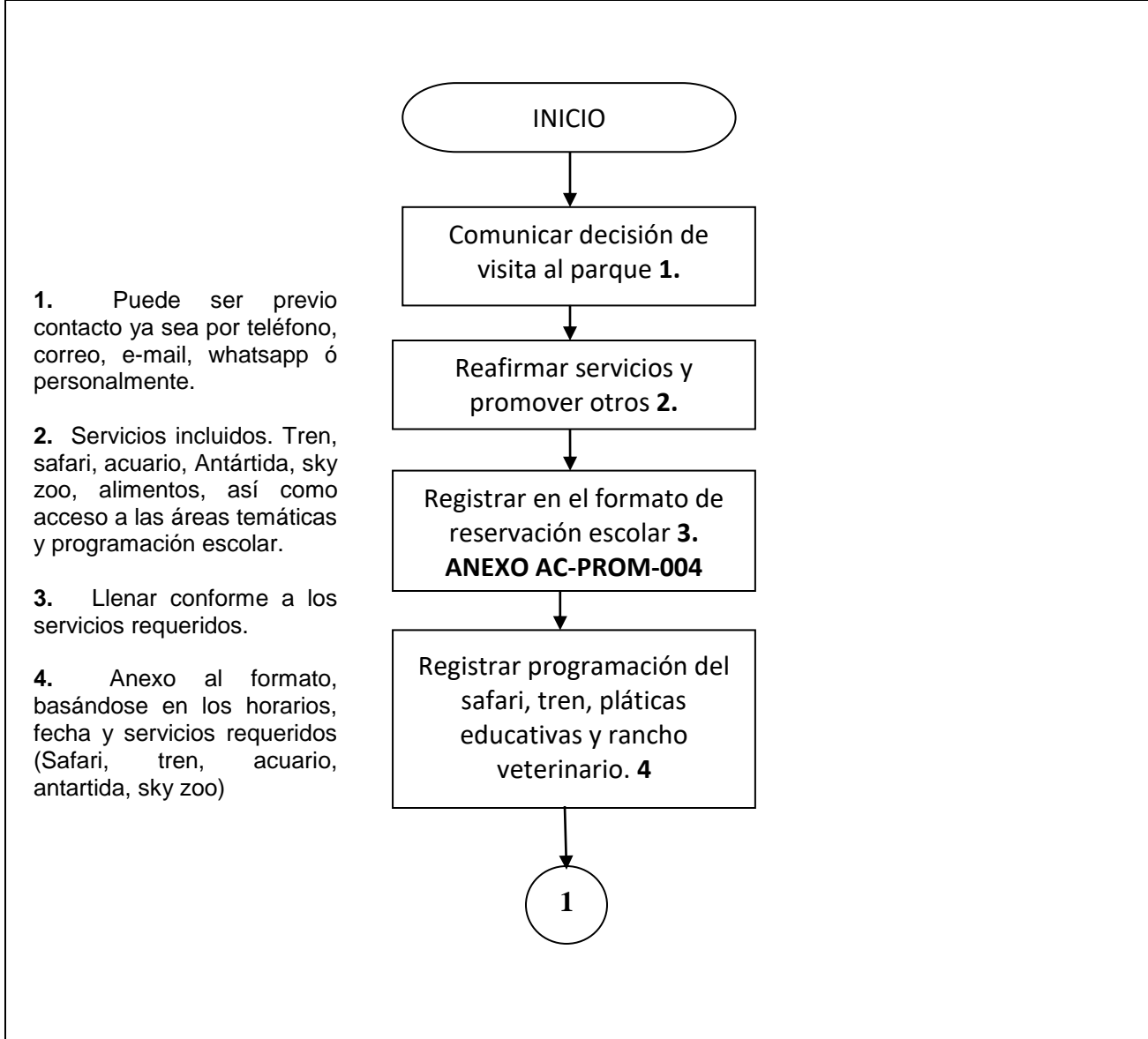


Zoológico Guadalajara	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
-----------------------	--------------------------

AC-PROM-004 RESERVACION DE GRUPOS

Denominación: RESERVACIÓN DE GRUPOS Código: AC-PROM-004 Grado de Seguridad: BAJO	Relación y dependencia Área: COMERCIAL Departamento: PROMOCION Jefe Inmediato: DIRECTOR COMERCIAL
---	--

PROCESO QUE CONSISTE EN DEFINIR FECHA Y HORA, PARA SER ATENDIDOS EN FORMA ESPECIAL (GRUPOS ESCOLARES, EXCURSIONES, EMPRESARIAL)



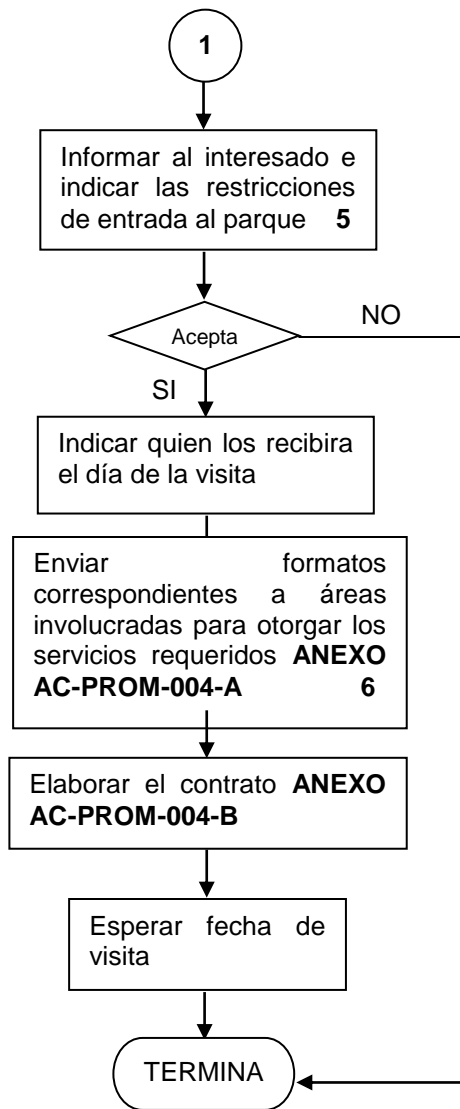
Elaboración: Nombre y fecha 11/02/2020:	Revisión: Nombre y fecha:	Aprobación: Nombre y fecha:
--	----------------------------------	------------------------------------

AC-PROM-004 RESERVACION DE GRUPOS

Denominación: **RESERVACIÓN DE GRUPOS**
 Código: **AC-PROM-004**
 Grado de Seguridad: **BAJO**

Relación y dependencia
 Área: **COMERCIAL**
 Departamento: **PROMOCION**
 Jefe Inmediato: **DIRECTOR COMERCIAL**

PROCESO QUE CONSISTE EN DEFINIR FECHA Y HORA, PARA SER ATENDIDOS EN FORMA ESPECIAL (GRUPOS ESCOLARES, EXCURSIONES, EMPRESARIAL)



5. Prohibir el ingreso de jugos, refrescos de cualquier marca o presentación, juguetes como pelotas y bicicletas, mascotas, cuchillos y cualquier artículo de vidrio.

Elaboración:
 Nombre y fecha 27/01/2020:

Revisión:
 Nombre y fecha:

Aprobación:
 Nombre y fecha:

Zoológico Guadalajara


MANUAL DE PROCEDIMIENTOS


ANEXO AC-PROM-004-A FORMATO DE RESERVACION DE GRUPOS

Denominación: **RESERVACIÓN DE GRUPOS**
Código: **AC-PROM-004**
Grado de Seguridad: **BAJO**

Relación y dependencia
Área: **COMERCIAL**
Departamento: **PROMOCION**
Jefe Inmediato: **DIRECTOR COMERCIAL**

FORMATO QUE CONSISTE EN EL LLENADO DE DATOS DE LA ESCUELA QUE RESERVA. DEFINIR FECHA Y HORA, PARA SER ATENDIDOS EN FORMA ESPECIAL (GRUPOS ESCOLARES, EXCURSIONES, EMPRESARIAL)

Clave:		Director:		Fecha:		
ESCUELA		RESPONSABLE	TIPO	HORA	PROGRAMACIONES	COSTO
NOMBRE			N° DE ALUMNOS	DE ENTRADA	GRADO	
TURNO						
DIRECCIÓN						
CALLE #		TELÉFONO	N° DE MAESTROS	DE SALIDA		
COLONIA		CELULAR				
C.P.	CD. Y MPIO.					
ESTADO					MEDIO DE INFORMACIÓN	RESERVÓ

Clave:		Director:		Fecha:		
ESCUELA		RESPONSABLE	TIPO	HORA	PROGRAMACIONES	COSTO
NOMBRE			N° DE ALUMNOS	DE ENTRADA	GRADO	
TURNO						
DIRECCIÓN						
CALLE #		TELÉFONO	N° DE MAESTROS	DE SALIDA		
COLONIA		CELULAR				
C.P.	CD. Y MPIO.					
ESTADO					MEDIO DE INFORMACIÓN	RESERVÓ

Zoológico Guadalajara	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
------------------------------	---------------------------------

ANEXO AC-PROM-004-B ELABORACIÓN DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE

Denominación: RESERVACIÓN DE GRUPOS Código: ANEXO AC-PROM-004-B Grado de Seguridad: BAJO	Relación y dependencia Área: COMERCIAL Departamento: PROMOCION Jefe Inmediato: DIRECTOR COMERCIAL
---	--

PROCESO QUE CONSISTE EN LLENAR EL CONTRATO DEFINIR FECHA Y HORA, PARA SER ATENDIDOS EN FORMA ESPECIAL (GRUPOS ESCOLARES, EXCURSIONES)

FORMATO No. **Nº 49182**

Fecha de reservación _____ Hora de entrada: _____
 Fecha de visita _____ Hora de salida: _____

FAVOR DE TOMAR NOTA

-UN PASEO EN TREN:
 El servicio se presta únicamente en la estación UNO. Es necesario presentar al grupo para hacer fila. *Último recorrido antes de las 4:30 p.m.

-UN PASEO EN SAFARI:
 Para un mejor servicio le solicitamos respetar los horarios de programación de Miércoles a Viernes. *Último recorrido antes de las 4:30 p.m.

-UN ACCESO AL ACUARIO GUADALAJARA
 No tiene horario establecido.

-UN ACCESO A LOS PINGÜINOS
 No tiene horario establecido.

-RESTRICCIONES SKY ZOO
 *Solo pueden subir niños que tengan una estatura mínima de 1.10 m.
 *Niños que no tengan la estatura de 1.10 m. podrán subir acompañados de un adulto.
 *No podrán subir si tienen tibia a los antros, cardiopatías, hipertensión, niños en brazos, con capacidades diferentes, mujeres en los últimos meses de embarazo, en caso de que algunas personas de su grupo no puedan subir preguntar a la promotora por el paquete sin teleférico.
 *Último recorrido antes de las 4:00 p.m.

PARA LOS SERVICIOS ANTERIORMENTE MENCIONADOS PRESENTARSE EL GRUPO REUNIDO CON SU TICKET DE PAGO.

OBSERVACIONES: _____

ATENCIÓN ESCOLAR

7. Plática: _____
 Cía: _____
 Safari: _____
 Rancho Veterinario: _____
 Planta de tratamiento: _____
 Espectáculos del Auditorio: _____
 Aves: _____ Reptiles: _____

FUENTE DE SODAS / TIENDA DE RECUERDOS
 Producto: _____ Cantidad: _____ Costo: _____

Snack No. _____ Hora de entrega _____
 Precio Unitario \$ _____ No. Personas: _____
 Total \$ _____

Elaboró _____

GRACIAS POR SU VISITA

Paseo del Zoológico No. 600 Tel. (01 33) 3674 4488, exts. 122, 123, 127, 134, 137 y 141 Otros teléfonos: 3674-1034, 3674-1827, 3674-1162
 Guadalajara, Jalisco C.P. 44390 www.zooguadalajara.com.mx promocionescolar@zooguadalajara.com.mx

Elaboración: Nombre y fecha 11/02/2020:	Revisión: Nombre y fecha:	Aprobación: Nombre y fecha:
--	----------------------------------	------------------------------------