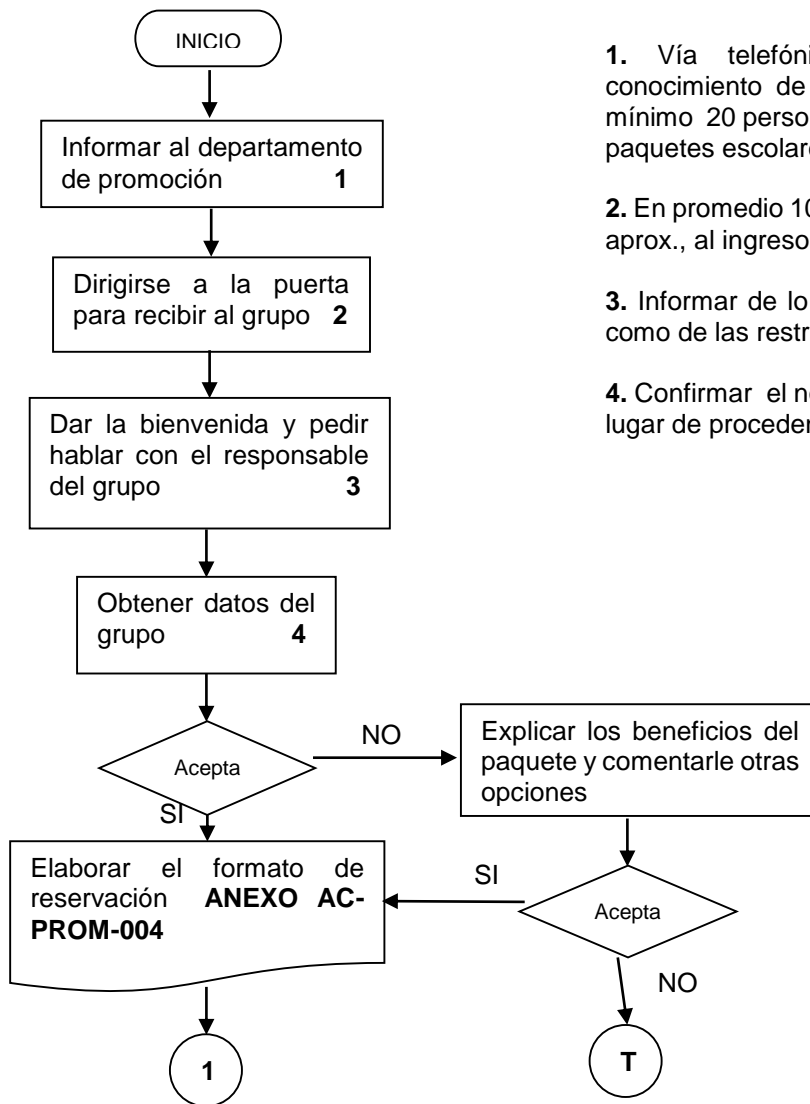


<b>Zoológico Guadalajara</b>	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>
------------------------------	---------------------------------

**AC-PROM-006-A1 RECEPCION DE GRUPOS NO PROGRAMADOS**

Denominación: <b>RECEPCION DE GRUPOS NO PROGRAMADOS</b> Código: <b>AC-PROM-006</b> Grado de Seguridad: <b>ALTO</b>	<b>Relación y dependencia</b> Área: <b>COMERCIAL</b> Departamento: <b>PROMOCION</b> Jefe Inmediato: <b>DIRECTOR COMERCIAL</b>
--	--

**PROCESO PARA LA ATENCION EN FORMA ESPECIAL DE GRUPOS ESCOLARES, EXCURSIONES SIN RESERVACION**



1. Vía telefónica o por radio. Previo conocimiento de que deberán de ser por lo mínimo 20 personas para excursiones 15 para paquetes escolares.
2. En promedio 10 minutos a pta., principal y 20 aprox., al ingreso de calzada independencia.
3. Informar de lo que incluye el paquete, así como de las restricciones del mismo.
4. Confirmar el nombre de la escuela u otros o lugar de procedencia del grupo.

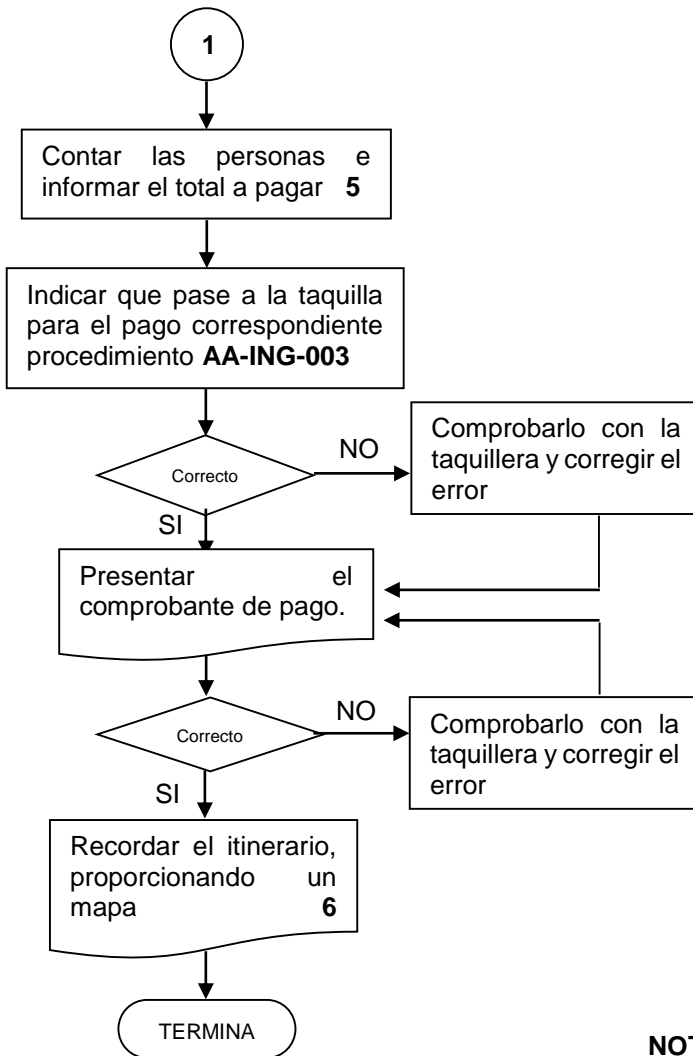
Elaboración:  Nombre y fecha 01/02/20:	Revisión:  Nombre y fecha:	Aprobación:  Nombre y fecha:
--	----------------------------------	------------------------------------

AC-PROM-006-A1 RECEPCION DE GRUPOS NO PROGRAMADOS

Denominación: **RECEPCION DE GRUPOS NO PROGRAMADOS**  
 Código: **AC-PROM-006**  
 Grado de Seguridad: **ALTO**

**Relación y dependencia**  
 Área: **COMERCIAL**  
 Departamento: **PROMOCION**  
 Jefe Inmediato: **DIRECTOR COMERCIAL**

**PROCESO PARA LA ATENCION EN FORMA ESPECIAL DE GRUPOS ESCOLARES, EXCURSIONES SIN RESERVACION**



5. Proceso cargar pedido  
 Se hace el uso de la Tablet para cargar cantidad de persona con el costo respectivo así como servicios en caso de ser requeridos. Al termino de este nos arroja un numero de pedido con el cual nos indicara la cantidad a pagar esto se registrara en el formato de reservación

**Nota:** En escolar el conteo es general (adultos y niños)

6. Revisar que tenga su ticket, recordar las actividades programadas, así como los horarios en que deberán presentarse (adecuándose a los horarios establecidos) además de sugerir las novedades del parque e indicar las formas de desplazamiento.

**NOTA** Agregar en la base de datos para próximas visitas y envió de publicidad.

Elaboración:

Revisión:

Aprobación:

Nombre y fecha 01/02/20:

Nombre y fecha:

Nombre y fecha: