

Solicitud de información vía PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA:

1. Ingresar a <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>
2. Registrarse por única vez
3. Seguir los pasos que el mismo sistema le va guiando hasta terminar con su solicitud
4. Para buscar su respuesta posteriormente deberá ingresar de nueva cuenta al sistema con sus mismos datos de acceso (usuario y contraseña)
5. El plazo para dar respuesta a sus solicitud es de máximo ocho días hábiles siguientes a la aceptación de su solicitud

Solicitud de información en forma personal:

- Presentarse en oficinas generales del Zoológico ubicadas en Av. Paseo del Zoológico 600, Colonia Huentitan el alto en Guadalajara Jalisco
- Vía telefónica al No. 36744488 ext. 104 con Miguel Ángel Peña Quintero con el horario de atención Lunes a Viernes de 10:00 a 15:00 horas
- **Formato de solicitud de información:**

PDF:

https://www.zooguadalajara.com.mx/uploads/transparencia/recursos/1910/Formato_de_solicitud_de_información_PDF.pdf

Word:

https://www.zooguadalajara.com.mx/uploads/transparencia/recursos/1911/Formato_de_solicitud_de_información_Word.docx

Costos del material en caso de que el volumen de información lo requiera:

- Copia simple cada una \$1.00 (las primeras 20 hojas no tienen costo)
- Copia certificada cada una \$ 42.00
- Cada DVD \$ 28.00
- Cada disco compacto \$ 18.00

En caso de alguna inconformidad con la respuesta obtenida deberá impugnar mediante un recurso de revisión ante el Instituto de Transparencia (ITEI) ubicado en Av. Vallarta 1312 Colonia Americana en Guadalajara Jalisco o ante la unidad de transparencia de las oficinas del Zoológico en el domicilio arriba mencionado, dentro de los 10 días hábiles siguientes.