

ZOOLOGÍCO GUADALAJARA

## DEPARTAMENTO DE DIRECCIÓN GENERAL

# INDICE

### PROCEDIMIENTOS

- [DG-GEN-001](#) USO DE COMPUTADORA ASIGNADA
- [DG-REC-002](#) PROCEDIMIENTO PARA ABRIR OFICINAS
- [DG-REC-003](#) CIERRE DE OFICINAS
- [DG-REC-004](#) CONTESTAR LLAMADAS TELEFÓNICAS
- [DG-REC-005](#) RECEPCIÓN DE OFICIOS
- [DG-REC-006](#) ELABORACIÓN DE OFICIOS D.G.
- [DG-REC-007](#) PREPARACIÓN DEL INFORME MENSUAL AL DE  
CONSEJO
- [DG-REC-008](#) MANTENIMIENTO DE MENSAJES DE ESPERA DEL  
CONMUTADOR
- [DG-REC-009](#) REPORTE DE LÍNEAS TELEFÓNICAS AVERIADAS
- [DG-REC-010](#) REPORTE DE AVERÍA DEL CONMUTADOR
- [DG-REC-011](#) CAMBIO DE HORARIO DE VERANO DEL  
CONMUTADOR
- [DG-GEN-013](#) ATENCIÓN A VISITANTES