



Guadalajara, Jalisco a 10 de marzo de 2021

**LIC. BARBARA LIZETTE TRIGUEROS BECERRA
PRESIDENTA MUNICIPAL DE GUADALAJARA
PRESENTE**

Por este conducto me permito presentar a usted el informe correspondiente a las labores llevadas a cabo en este organismo público descentralizado del H. Ayuntamiento de Guadalajara denominado Zoológico Guadalajara durante el año recién concluido; destacaré las actividades más significativas, a la vez que presentaré a su estimable consideración la información financiera más sobresaliente del periodo en cuestión.

FINANZAS

INGRESOS

Obtuvimos un ingreso global de \$124,084,000 distribuidos como a continuación se especifica:

INGRESOS POR ACCESOS	\$30,941,000
PASEOS EN TREN PANORAMICO	\$9,249,000
ESTACIONAMIENTO	\$4,170,000
PAQUETES PROMOCIONALES	\$7,693,000
SAFARI MASAI MARA	\$10,789,000
FUENTES DE SODAS	\$15,019,000
TIENDAS DE RECUERDOS	\$7,160,000
CONCESIONES	\$3,488,000
ACUARIO	\$14,558,000
TELEFERICO	\$6,590,000
EXHIBICION DE PINGÜINOS	\$8,893,000
PRODUCTOS FINANCIEROS	\$4,070,000
OTROS INGRESOS	\$1,464,000





EGRESOS

Los egresos sumaron \$179,297,000 y fueron erogados como se establece a continuación:

SERVICIOS PERSONALES	\$91,428,000
ALIMENTACION DE ANIMALES	\$13,297,000
GASTOS GENERALES	\$44,019,000
GASTOS DEL SAFARI MASAI MARA	\$3,361,000
GASTOS DEL ACUARIO	\$10,949,000
GASTOS DEL TELEFERICO	\$2,518,000
GASTOS DE LA EXHIBICION DE PINGÜINOS	\$4,334,000
GASTOS OPERATIVOS FUENTES DE SODAS	\$6,209,000
GASTOS OPERATIVOS TIENDAS DE RECUERDOS	\$2,711,000
OTROS GASTOS	\$471,000

INVERSIONES

El monto de las inversiones llevadas a cabo en el 2020 fue de \$9,548,000. Se destacan las siguientes:

EQUIPO DE COMPUTO		\$55,000
3 computadoras (comunicación, a. educativa, nóminas)	\$34,000	
Impresora y plancha para sublimación	\$14,000	
DVR 4 Megapixel 24 Canales para taquilla	\$7,000	
HERRAMIENTAS Y EQUIPO		\$124,000
2 Calentadores eléctricos para Herpetario	\$41,000	
2 Motobomba De 10 y 17 H.P. (Michilia y talleres)	\$28,000	
Equipo trepa arboles	\$25,000	
Traspaleta hidráulica	\$11,000	
Equipo de sonido usos varios	\$8,000	
Taraja para tubo	\$6,000	
Inversor arctron para soldar	\$5,000	





EQUIPO DE AREA TECNICA

2 Motobomba (noria y felinos)	\$33,000	\$72,000
2 Calentadores eléctricos 5000 watts herpetario	\$18,000	
Maquina cuchilla desmontable	\$11,000	
Bases paludarios (acuaterrios) Herpetario	\$10,000	

\$97,000

ANIMALES

403 Peces de varias especies	\$31,000
283 Carpas Koi	\$29,000
1 Tiburón cornudo	\$8,000
30 Peces ciprinus carpino	\$8,000
60 Medusas	\$6,000
2 Tortuga concha blanda	\$6,000
3 Peces león volitan	\$5,000
8 Peces anthias	\$4,000

MOBILIARIO Y EQUIPO

Kit iluminación para fotos antártida	\$8,000	\$13,000
1 Radio para Dirección General	\$5,000	

MEJORAS AL INMUEBLE

Habitat babuinos	\$6,930,000	\$8,355,000
Carpas koi acuario	\$755,000	
Area contenedores basura	\$389,000	
Ampliación cuarentena safari	\$243,000	
Bodega para cloro planta Tratamiento	\$38,000	

EQUIPOS ACUARIO

6 Motobombas	\$56,000	\$159,000
1 Bomba de calor estanque	\$44,000	
Rack para peceras 2 piezas	\$23,000	
1 Calentador	\$19,000	
Escalera galvanizada con ruedas	\$17,000	

INSTALACIONES ACUARIO

Proyecto carpas Koi	\$267,000	\$267,000
---------------------	-----------	------------------





EQUIPO PERIFERICO

Adaptación al sistema de taquillas y 4 escaner por pandemia	\$60,000	\$60,000
---	----------	-----------------

EQUIPOS EXHIBICIÓN DE PINGÜINOS

Motobomba sumergible para lodos	\$22,000	\$46,000
Moto-bomba omi 10 hp 220-440 volts	\$17,000	
Motobomba nabohi sumergible	\$7,000	

EQUIPO HIPOPOTAMOS ACUARIO

Compresor Kaeser (sistema de flujo)	\$300,000	\$300,000
-------------------------------------	-----------	------------------

Quiero hacer notar que desde el inicio de la pandemia y debido a los distintos periodos en los que el Zoológico se ha visto forzado a cerrar sus puertas al público, así como las limitaciones actuales de aforo, y siendo la venta de accesos además de las ventas al interior del parque nuestra única fuente de ingresos para soportar la operación, el mantenimiento de las instalaciones, el cuidado y atención de la población animal bajo nuestro resguardo y la plantilla humana detrás de este gran esfuerzo, esta Institución se vio obligada a hacer uso de los recursos que teníamos destinados a la edificación de un estacionamiento multinivel para atender nuestra necesidad de espacios para vehículos particulares, condición derivada de la sesión que hizo el Zoológico Guadalajara y el H. Ayuntamiento de Guadalajara de los terrenos del estacionamiento accesorio del Zoológico para las obras de la Arena Guadalajara, por lo que tal proyecto ha tenido ser cancelado y estamos buscando alternativas al mismo en virtud de esta necesidad imperante. Es de resaltar que la administración que hemos dado a esta Institución y sus finanzas a lo largo de casi 33 años, nos permitieron acumular recursos, que han resultado vitales ante la situación inédita que ha representado la pandemia por COVID-19, y confiamos en que existan en lo sucesivo las condiciones para que el Zoológico no tenga que cerrar sus puertas al público para poder así generar los recursos que necesita.





RECURSOS HUMANOS

La nómina de personal que opera y administra el Zoológico está constituida por un total de 240 empleados de base.

La rotación de personal en el año recién concluido fue de 0%, mientras que el ausentismo de un 3.8%. Una vez más se confirma la estabilidad y consolidación del equipo humano que opera el Zoológico Guadalajara. El ambiente excepcional, permite el sobresaliente desempeño de la plantilla humana del parque.

RECURSOS FAUNISTICOS

Al día 31 de diciembre del año 2020 el inventario animal mostró las siguientes cifras:

	Especies	Individuos
AVES	68	458
MAMIFEROS	78	533
REPTILES	57	323
PECES	98	4003
TOTALES	301	5317

VISITANTES

La asistencia global al Zoológico se vio profundamente afectada durante el año 2020, debido a la pandemia por COVID-19 y las restricciones derivadas de esta, como cierres al público y limitación del aforo, a pesar de esto, la cifra llegó a 499,000 visitantes con boleto pagado, mismos que se distribuyeron como se detalla a continuación:

	Unidades
ADULTOS	300,000
NIÑOS	151,000
PAQUETES ESCOLARES	48,000





Otorgamos además 18,117 cortesías a asilos, casas hogar, centros de integración, escuelas marginadas, entre otras instituciones de beneficencia.

Debido a la pandemia, este año no fue posible llevar a cabo el "Festival de los Servidores Públicos" en nuestras instalaciones como se había hecho tradicionalmente, por lo que en el mes de septiembre se otorgaron 23,000 accesos de cortesía a Servidores Públicos a través de las Federaciones Sindicales que agremian a los empleados Municipales de Guadalajara y Estatales, quienes pudieron gozar de los múltiples atractivos de nuestra institución.

LABOR EDUCATIVA

La educación ambiental en los Zoológicos, es una oportunidad única y fascinante de trascender e influir en nuestra comunidad al instruir sobre la biodiversidad, la importancia de las especies de fauna y flora, las adaptaciones maravillosas que cada una tiene, el importante papel que cada cual desempeña dentro de la red de la vida y nuestra propia responsabilidad en el cuidado y mantenimiento del medio ambiente. Es uno de los más importantes objetivos de nuestra existencia como institución y por este motivo continuamos dando apoyo absoluto a todas las actividades encaminadas a promover el desarrollo de una conciencia ambientalista.

Aunque el Zoológico permaneció cerrado al público durante algunos meses como consecuencia de la pandemia, durante el año 2020 atendimos en los diversos eventos de área educativa a más de 260,000 visitantes en cursos, actividades lúdicas, talleres educativos, pláticas educativas, campamentos nocturnos, congresos, conferencias, recorridos educativos, etc. Participamos en el festival de humedales en la presa de la Vega, con talleres especiales sobre la Nutria de Río.

Se inició con el desarrollo del programa "Un Zoológico para Todos" desde el aspecto legal, informativo, y de contenidos, que servirá para mejorar la experiencia de las personas con discapacidad en su visita al Zoológico.





Se atendieron varias sesiones de capacitación en línea con la IAAPA y zoológicos de diferentes partes del mundo sobre el manejo de la contingencia sanitaria.

Se realizaron talleres especiales sobre enriquecimiento animal para niños bajo programas de escuela en casa.

Se realizó curso en línea sobre investigación educativa, con participación de profesionales de México y Latinoamérica.

Se elaboró el Protocolo de Operación COVID-19, para el desarrollo de las actividades del Zoológico en cumplimiento de las recomendaciones sanitarias locales e internacionales, además de capacitar al personal en estos temas.

Participamos de forma virtual en el Congreso Mundial de Educadores de Zoológicos, organizado por el Zoológico de San Diego.

Aportamos contenido con un caso de estudio, publicado en la Estrategia Mundial de Educación en Zoológicos, de la Asociación Mundial de Zoológicos.

Nos mantenemos como miembros activos de la ALPZA (Asociación Latinoamericana de Zoológicos y Acuarios), IZE (Asociación Internacional de Educadores de Zoológicos), la AZCARM (Asociación Mexicana de Zoológicos y Acuarios), y la IAAPA (Asociación Americana de Parques Recreativos).

CONSEJO DE ADMINISTRACION

Me es grato informarle, que durante el año 2020 llevamos a cabo 9 sesiones ordinarias, 7 de estas de forma virtual debido a la pandemia por COVID-19, del Consejo de Administración del Zoológico Guadalajara, señalando en ellas de forma puntual las posiciones financieras y de operación de la Institución.

Los miembros del Consejo de Administración del Zoológico Guadalajara por mi conducto agradecemos el respaldo que el Lic. Ismael del Toro Castro nos ha





brindado, y estamos seguros que contaremos con el mismo apoyo y empeño de su parte para mantener la autonomía de operación de este Organismo Público Descentralizado denominado Zoológico Guadalajara, centro de conservación de la fauna silvestre, ícono de nuestro municipio y sobresaliente representante a nivel internacional del cuidado animal y la educación ambiental.

Esperamos seguir contando con todo su apoyo para seguir protegiendo y acrecentando los servicios que, a través de esta noble institución, ofrece a la comunidad jalisciense, el H. Ayuntamiento de Guadalajara.

Sin más por el momento, quedo de Ud. aprovechando la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**SRTA. SANDRA LOPEZ BENAVIDES
PRESIDENTA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION
ZOOLOGICO GUADALAJARA**

CCP. LIA. Sandra Deyanira Tovar López, Tesorera Municipal



11 MAR. 2021
Jorge U. 13:05
RECIBIDO
Tesorería Municipal

