B) Los servicios públicos que presta el sujeto obligado, donde se señale cuando menos la descripción y cobertura del servicio público; los recursos materiales, humanos y financieros asignados para la prestación del servicio público; y el número y tipo de beneficiarios directos e indirectos del servicio público

El Zoológico Guadalajara, es un Organismo Público Descentralizado Municipal del H. Ayuntamiento de Guadalajara, que cumple la función de parque y zoológico público. Como lo señalan tanto su decreto de creación como el reglamento municipal que son base para su creación.

Cuenta con programas de conservación de especies animales, reproducción e investigación.

Cuenta con convenios de cooperación e investigación con los zoológicos mas importantes del país e internacionales.

El impacto social de este Organismo es el fomento a la protección de la naturaleza, las especies animales, y de cultura general, en la Zona Metropolitana de Guadalajara, y el Estado de Jalisco. Tiene visitantes de todas partes del mundo y es reconocido como el zoológico público más importante de Latinoamérica.

En el 2021 se recibieron un total de 539,000 visitantes adultos, 246,000 niñas, niños y 103,000 personas a través de paquetes escolares. Así mismo se recibieron 13,366 personas de asilos de ancianos, casas hogar, centros de integración a través del programa de cortesías que cuenta el Organismo.

Para el festejo del servidor público en el 2021 se recibieron alrededor de 12,429 servidores públicos de distintas entidades invitados por la Federación de Servidores Públicos del Estado de Jalisco.

El DIF Estatal invito a nuestras instalaciones a través del programa de cortesías a mas de 7,000 niños, niñas y adolescentes.

Se cuenta con un área especializada en educación ambiental que imparte cursos y talleres, en el 2021 asistieron alrededor de 518,456 personas a tomar capacitación bajo el programa: "Un Zoológico Para Todos" donde se imparte capacitación a personas con discapacidad.