

### **Solicitud de información vía PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA:**

1. Ingresar a <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>
2. Registrarse por única vez.
3. Seguir los pasos que el mismo sistema le va guiando hasta terminar con su solicitud.
4. Para buscar su respuesta posteriormente deberá ingresar de nueva cuenta al sistema con sus mismos datos de acceso (usuario y contraseña)
5. El plazo para dar respuesta a su solicitud es de máximo ocho días hábiles siguientes a la aceptación de su solicitud

### **Solicitud de información en forma personal:**

- Presentarse en oficinas generales del Zoológico ubicadas en Av. Paseo del Zoológico 600, Colonia Huentitán El Alto en Guadalajara, Jalisco
- Vía telefónica al Número: 3336744488 ext. 104 con Miguel Ángel Peña Quintero con el horario de atención lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas

### **Formato de solicitud de información:**

#### **PDF:**

[https://zooguadalajara.com.mx/uploads/transparencia/recursos/4968/Formato de solicitud.pdf](https://zooguadalajara.com.mx/uploads/transparencia/recursos/4968/Formato_de_solicitud.pdf)

#### **Word:**

[https://zooguadalajara.com.mx/uploads/transparencia/recursos/4967/Formato de solicitud.docx](https://zooguadalajara.com.mx/uploads/transparencia/recursos/4967/Formato_de_solicitud.docx)

### **Costos del material en caso de que el volumen de información lo requiera:**

- |  |          |
|--|----------|
| ○ Copia simple, por cada hoja:                             | \$ 1.00  |
| ○ Copia certificada, por cada hoja:                        | \$ 23.00 |
| ○ Información en disco de video digital DVD, por cada uno: | \$ 13.00 |
| ○ Información en disco compacto, por cada uno:             | \$ 11.00 |
| ○ Videocasete o Memoria USB de 8 GB, por cada uno:         | \$ 76.00 |

Las primeras veinte copias simples sobre cada solicitud de información serán sin costo alguno.

En caso de alguna inconformidad con la respuesta obtenida deberá impugnar mediante un recurso de revisión ante el Instituto de Transparencia (ITEI) ubicado en Av. Vallarta 1312 Colonia Americana en Guadalajara Jalisco o ante la unidad de transparencia de las oficinas del Zoológico en el domicilio arriba mencionado, dentro de los 10 días hábiles siguientes.